

《理赔申请书》填写指南

尊敬的客户：

为确保您的正当权益，在填写《理赔申请书》前请您仔细阅读以下内容：

1. 哪些人有权填写《理赔申请书》？

(1) 申请生存保险金（医疗保险金、残疾保险金、重疾保险金等）：由被保险人本人申请。

(2) 申请身故保险金：由身故受益人申请。

A. 保单指定身故受益人的：由保单指定的身故受益人申请。

B. 保单未指定身故受益人的或受益人为“法定”的：由被保险人的全体继承人申请。

(3) 仅申请保费豁免：由投保人或被保险人申请。

注：上述申请人未成年或不具备完全民事行为能力的，由申请人的监护人代为申请。

2. 身故保险金受益人为多人的情况，如何办理理赔申请？

申请身故保险金时，受益人需填写《身故受益人身份确认表》。多个受益人可共同办理理赔申请，也可委托一人办理理赔申请，多人委托一人办理时，每一委托人均需填写《理赔授权委托书》。

注：对于受益人为“法定”或未指定受益人的身故保险金理赔申请，我公司不负责保险金多受益人之间的继承份额划分，保险金一次性给付，由全体受益人共同受领或全体受益人授权一人受领。

3. 是否所有的银行帐户（银行卡）都可以办理理赔款转帐支付？

各地区银行转帐要求有所不同，有关转帐银行的目录以及转帐帐户、银行卡的要求，您可详细咨询您的保单服务人员，或拨打全国统一服务热线 95511 以获得详细的信息。

4. 我如何获得理赔申请的相关表格？

您可以向您的保单服务人员索取、到我公司的服务柜面免费领取或在我公司网站 www.pingan.com 下载打印。

5. 理赔时应准备哪些申请资料？

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料，如果需要，我公司理赔部门会及时与您取得联系。如委托他人代办理赔申请，需提供受益人亲笔签名的授权委托书（注明授权范围），同时提供受益人、代理人身份证明原件。

申请项目	应备资料	说 明
意外医疗（门诊）	1、2、3、6、8、（10）、12、18	1. 保单； 2. 人身险理赔申请书； 3. 被保险人的身份证明； 4. 被保险人的户籍证明； 5. 受益人身份证明、户籍证明、与被保险人的关系证明； 6. 门（急）诊病历； 7. 出院小结； 8. 医疗费用收据原件、费用清单（处方）； 9. 医疗费用收据复印件； 10. 诊断证明（癌症、重大疾病诊断证明书需同时提供相关检查、检验结果资料）； 11. 手术证明； 12. 意外事故证明； 13. 死亡证明书； 14. 法医学鉴定书或医院鉴定诊断书； 15. 户口注销证明； 16. 遗体处理证明； 17. 法院出具的宣告死亡证明文件； 18. 存折首页复印件（如选择银行转帐）
意外医疗（住院）	1、2、3、6、7、8、（10）、12、18	
疾病住院医疗	1、2、3、6、7、8、10、18	
一般住院津贴	1、2、3、6、7、9、18	
癌症住院津贴	1、2、3、6、7、9、10、18	
手术津贴	1、2、3、6、7、（8）、9、11、18	
重大疾病(防癌)	1、2、3、6、7、10、18	
因患癌症的保费豁免	1、2、3、6、7、10	
生命尊严提前给付	1、2、3、6、7、10、18	
疾病身故	1、2、（3）、4、5、6、7、13、15、16、18	
因疾病身故的保费豁免	1、2、（3）、4、5、6、7、13、15、16、	
意外身故	1、2、（3）、4、5、6、7、12、13、15、16、18	
因意外身故的保费豁免	1、2、（3）、4、5、6、7、12、13、15、16	
疾病残疾（失能）	1、2、3、6、7、14、18	
意外残疾（失能）	1、2、3、6、7、12、14、18	
宣告死亡	1、2、（3）、4、5、15、17、18	

6. 我在理赔申请中有相关疑问如何咨询？

您可以咨询您的保单服务人员，或拨打全国统一服务热线 95511 以获得详细的信息。