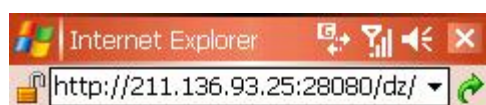


## 建设银行手机交费操作指引

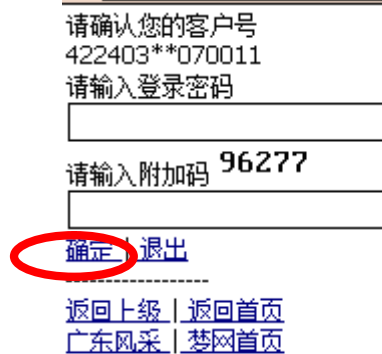
请您持建行借记卡、身份证件到建行网点开通手机银行业务，使用手机登录建行手机网站 wap.ccb.com 交费。[[手机交费注意事项](#)] 一内容对应本文档最后的附录

交费操作步骤如下：

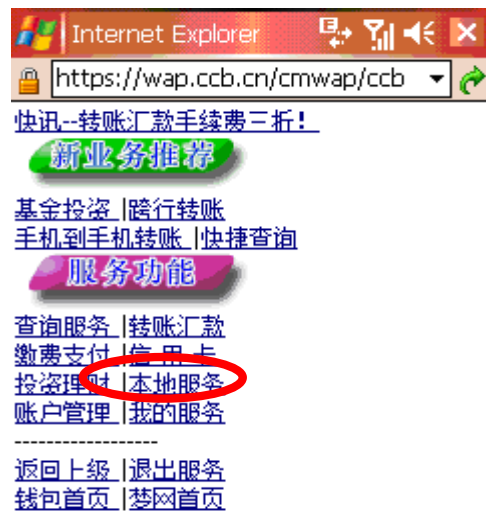
**第一步：通过手机登录建行手机银行网站 wap.ccb.com；或者通过移动梦网下的广东风采登录建行手机银行。点击“快速登录”**



**第二步：输入登录密码、验证码，点击“确定”完成登录**



第三步：选择“本地服务”



第四步：进入页面，选择“平安保险”



第五步：点击交费账号（签约的卡类型账户）



第六步：输入保单号码，然后点击下一步



第七步：显示保单交费信息，按“确定”完成交费。点击确认后，返回交费成功页面



您在交费过程中如遇到问题，请拨打建设银行 24 小时客户服务热线：95533。

## 附录：

### 手机银行使用注意事项

1、支持上网的手机客户即目前所有的移动客户和联通 CDMA 客户都可以使用建行手机银行。

2、开通建行手机银行的费用，按建设银行的规定执行

3、手机丢失情况时的处理：

手机银行有登录密码保护、手机本身不保存账务信息，但为进一步保障资金安全，可任何一部手机或者直接到建行柜台注销您的手机银行业务，待开通新的手机号后进行重新开通；还可通过中国联通的 10010、中国移动的 10086 服务热线报停手机号码，手机银行即被暂停使用。

4、手机银行登录密码每日累计输错 3 次，系统会提示密码校验次数超限并锁定登录密码，第二日自动解锁。

5、更换手机号码的处理：

答：请先通过任何一部手机、建行网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)）或建行网点注销原号码绑定的手机银行服务，更换新号码后按照新开通手机银行的步骤开通、签约并重新设置账户。（资费说明：更换手机号码后，按新开通手机银行收取相应信息服务费）

6、注销手机银行服务的两种办法：

1) 在任何一部可上网手机、建行网站（[www.ccb.com](http://www.ccb.com)）或建行网点注销手机银行服务。

2) 拨打当地运营商服务电话退订“建行手机银行”定制服务，运营商即停止收取信息服务费。