

银联易办事自助终端操作指引

请您前往平安人寿客户服务中心，通过柜台放置的自助交费终端，使用带有银联标志的借记卡自助刷卡交费。

开通分公司：除上海、江苏外的分公司

交费操作步骤如下（以下步骤中的显示项目可能会因为地区的不同而有所差异）

第一步：请刷银行卡，刷卡时，银行卡磁条向下、向内

第二步：选择“1. 进入金融保险”

第三步：请按<输入>键翻页，选择“1. 平安人寿续期”

第四步：输入 16 位保单号码（含字母），确认。屏幕提示保单号，核对无误后，选择“1. 确认”，此时屏幕提示：已连接银联中心，处理中……，接收返回

注：字母的输入方法：按下字母所在的数字键，再按功能键直至出现需输入的字母）

第五步：屏幕提示：保单号、投保人姓名、交费金额，核对无误后，按“1”确认缴费

第六步：请输入银行卡密码，无密码按“输入”键确认，有密码请输入密码，按“输入”键确认。此时屏幕提示：已连接银联中心，处理中……，接收返回

第七步：屏幕提示：交易成功，0--不打印签单，1--打印签单，选择“1 打印”，终端会自动打印一张交费凭条，请撕下凭条，无须在凭条上签字。此交易存根可作为交纳续期保险费的有效证明，请妥善保管

您在交费过程中如遇到问题，请拨打深圳市深银联易办事金融服务有限公司 24 小时客户服务热线：95105989。

自助交费终端按键介绍：

