

中国平安人寿保险股份有限公司

燃气用户意外伤害保险条款

(平保发[1999]117号, 1999年9月经保监会核准备案)

第一条 保险合同的构成

本保险合同(以下简称“本合同”)由保险单或其他保险凭证及所附条款、投保单等与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、附贴批单、其他书面协议构成。

第二条 保险对象

凡使用天然气、煤气或液化气等民用燃气的用户均可投保本保险。

第三条 保险责任

在本合同保险责任有效期内, 本公司承担下列保险责任:

一、意外身故保险金

被保险人因民用燃气事故遭受意外伤害, 并自事故发生之日起一百八十日内因该意外伤害事故身故, 本公司按其意外伤害保险金额给付“意外身故保险金”, 保险责任终止。

二、意外残疾保险金

被保险人因民用燃气事故遭受意外伤害, 并自事故发生之日起一百八十日内因该意外伤害事故造成本合同所附“残疾程度与给付比例表”所列残疾程度之一者, 本公司按该表所列比例乘以其意外伤害保险金额给付“意外残疾保险金”。如治疗仍未结束的, 按第一百八十日的身体情况进行残疾鉴定, 并据此给付“意外残疾保险金”。

被保险人因同一民用燃气事故造成“残疾程度与给付比例表”所列残疾程度两项以上者, 本公司给付各对应项残疾保险金之和。但不同残疾项目属于同一手或同一足时, 仅给付一项残疾保险金; 若残疾项目所属残疾等级不同时, 给付较严重项目的残疾保险金。

该次民用燃气事故导致的残疾合并前次残疾可领较严重项目残疾保险金者, 按较严重项目标准给付, 但前次已给付的残疾保险金(投保前已患或因责任免除事项所致“残疾程度与给付比例表”所列的残疾视为已给付残疾保险金)应予以扣除。

每一被保险人的意外身故及意外残疾保险金的累计给付金额以其意外伤害保险金额为限。

三、意外医疗保险金:

被保险人因民用燃气事故遭受意外伤害并因该意外伤害事故进行治疗, 当其自事故发生之日起一百八十日内实际支付的合理医疗费用超过人民币 100 元时, 本公司就其超过部分给付“意外医疗保险金”。

被保险人多次发生民用燃气事故遭受意外伤害的, 本公司均按规定分别给付“意外医疗保险金”, 但累计给付以不超过其意外医疗保险金额为限。

第四条 责任免除

因下列情形之一, 导致民用燃气事故造成被保险人身故、残疾或医疗费用支出的, 本公司不负给付保险金责任:

一、未经燃气公司同意, 擅自拆卸、接装或移动燃气设备、私自接装以燃气为能源的生活器具等违规操作行为所导致的民用燃气事故;

- 二、投保人、受益人对被保险人故意杀害、伤害；
- 三、被保险人故意犯罪或拒捕、自杀或故意自伤；
- 四、被保险人殴斗、醉酒，服用、吸食或注射毒品；
- 五、战争、军事行动、暴乱或武装叛乱；
- 六、核爆炸、核辐射或核污染。

此外，对于社会医疗保险（含公费和劳保）管理部门规定的自费项目和药品，本公司不负给付保险金责任。

第五条 保险期间

本合同的保险期间为一年。自本公司同意承保、收取保险费并签发保险单的次日零时起至约定的终止日二十四时止。

第六条 保险金额和保险费

本合同的保险金额由投保人和本公司约定并于保险单上载明。

本合同的保险费标准见附表。投保人须在投保时一次交清保险费。

第七条 如实告知

订立本合同时，本公司应向投保人明确说明本合同的条款内容，特别是责任免除条款，并可以就投保人、被保险人的有关情况提出书面询问，投保人、被保险人应当如实告知。

投保人、被保险人故意不履行如实告知义务的，本公司有权解除本合同；对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不负给付保险金的责任，并不退还保险费。

投保人、被保险人因过失未履行如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同；对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不负给付保险金的责任，但按日计算退还未满期净保费（经过日数不足一日按一日计算）。

第八条 受益人的指定或变更

被保险人或者投保人可指定一人或数人为“意外身故保险金”受益人。受益人为数人时，应确定受益人顺序和受益份额，未确定份额的，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人或者投保人可以变更“意外身故保险金”受益人，但需书面通知本公司，由本公司在保险单上批注。

投保人在指定和变更“意外身故保险金”受益人时，须经被保险人书面同意。

未指定“意外身故保险金”受益人的，受益人为被保险人的法定继承人。

“意外残疾保险金”及“意外医疗保险金”的受益人为被保险人本人，本公司不受理指定或变更。

第九条 保险事故通知

投保人或受益人应于知道或应当知道保险事故发生之日起五日内通知本公司。否则，投保人或受益人应承担由于通知迟延致使本公司增加的勘查、检验等项费用。但因不可抗力导致的迟延除外。

第十条 保险金的申请

一、意外身故保险金的申请

由受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并凭下列证明、资料向本公司申请给付保险金：

- 1、保险单或其他保险凭证；

- 2、保险费收据；
- 3、受益人的户籍证明及身份证明；
- 4、公安部门或本公司认可的医疗机构出具的被保险人死亡证明书；
- 5、如被保险人为宣告死亡，受益人须提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；
- 6、被保险人的户籍注销证明；
- 7、受益人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、意外残疾保险金的申请

由受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并凭下列证明、资料向本公司申请给付保险金：

- 1、保险单或其他保险凭证；
- 2、保险费收据；
- 3、受益人的户籍证明及身份证明；
- 4、本公司认可的医院出具的残疾程度鉴定书；
- 5、受益人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

三、意外医疗保险金的申请：

由受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并凭下列证明、资料向本公司申请给付保险金：

- 1、保险单或其他保险凭证；
- 2、保险费收据；
- 3、受益人的户籍证明及身份证明；
- 4、本公司认可的医院出具的医疗费用原始凭证；
- 5、受益人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度、医疗费用等有关的其他证明和资料。

四、本公司收到申请人的保险金给付申请书及上述证明和资料后十日内，对不属于保险责任的，向申请人发出拒绝给付保险金通知书。对确定属于保险责任的与申请人达成有关给付保险金数额的协议，并在协议达成后十日内履行给付保险金责任。

五、本公司自收到申请人的保险金给付申请书及上述有关证明和资料之日起六十日内，对属于保险责任而给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料，按可以确定的最低数额先予以支付，本公司最终确定给付保险金的数额后，给付相应的差额。

六、如被保险人在宣告死亡后生还，保险金领取人应于知道或应当知道被保险人生还后三十日内退还本公司已支付的保险金。

七、受益人对本公司请求给付保险金的权利，自其知道或应当知道保险事故发生之日起二年不行使而消灭。

第十一条 地址变更

投保人地址变更时，应及时以书面形式通知本公司；投保人未以书面形式通知的，本公司将按本合同注明最后地址发送有关通知，并对被保险人在变更后的地址遭受的民用燃气事故不负给付保险金责任。

第十二条 合同内容变更

在本合同有效期内，经投保人和本公司协商，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由本公司在原保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由投保人和本公司订立变更的书面协议。

第十三条 投保人解除合同的处理

在本合同有效期内，如果未发生索赔的，投保人可以书面通知要求解除本合同。

一、投保人要求解除合同时，应提供下列证明和资料：

- 1、保险单或其他保险凭证；
- 2、保险费收据；
- 3、解除合同申请书。

二、投保人要求解除合同的，本合同自本公司接到解除合同申请书之日起，保险责任终止。本公司于收到上述证明和资料之日起三十日内按日计算退还未满期净保费（经过日数不足一日按一日计算）。

第十四条 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议的，可协商解决，如双方协商未达成协议的，可申请仲裁或向签发保险单的保险人的分支机构所在地法院提起诉讼。

第十五条 释义

〔本公司〕：指中国平安人寿保险股份有限公司。

〔意外伤害〕：指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

〔被保险人〕：指在本合同约定的经燃气公司登记注册的民用燃气使用地址长期合法居住的人员（长期指三个月及以上）。

〔民用燃气事故〕：指因使用经燃气公司安装或同意安装的民用燃气及其所属设备引起的火灾、爆炸、燃气渗漏、燃气外泄等客观事件。

〔净保费〕：指所交保费扣除管理费（含营业费用、各项税金、保险保障基金等）和代理费，扣除部分占所交保费的25%。

中国平安人寿保险股份有限公司
残疾程度与给付比例表

等级	项目	残 疾 程 度	给付比例
第一级	一 二 三 四 五 六 七 八	双目永久完全失明的（注1） 两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的 一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的 一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的 一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的 四肢关节机能永久完全丧失的（注2） 咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3） 中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）	100%
第二级	九 十	两上肢、或两下肢、或一上肢及一下肢，各有三大关节中的两个关节以上机能永久完全丧失的（注5） 十手指缺失的（注6）	75%
第三级	十一 十二 十三 十四 十五	一上肢腕关节以上缺失或一上肢的三大关节全部机能永久完全丧失的 一下肢踝关节以上缺失或一下肢的三大关节全部机能永久完全丧失的 双耳听觉机能永久完全丧失的（注7） 十手指机能永久完全丧失的（注8） 十足趾缺失的（注9）	50%
第四级	十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二	一目永久完全失明的 一上肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的 一下肢三大关节中，有二关节之机能永久完全丧失的 一手含拇指及食指，有四手指以上缺失的 一下肢永久缩短5公分以上的 语言机能永久完全丧失的（注10） 十足趾机能永久完全丧失的	30%
第五级	二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九	一上肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的 一下肢三大关节中，有一关节之机能永久完全丧失的 两手拇指缺失的 一足五趾缺失的 两眼眼睑显著缺失的（注11） 一耳听觉机能永久完全丧失的 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍的（注12）	20%
第六级	三十 三十一 三十二	一手拇指及食指缺失，或含拇指或食指有三个或三个以上手指缺失的 一手含拇指或食指有三个或三个以上手指机能永久完全丧失的 一足五趾机能永久完全丧失的	15%
第七级	三十三 三十四	一手拇指或食指缺失，或中指、无名指和小指中有二个或二个以上手指缺失的 一手拇指及食指机能永久完全丧失的	10%

注：（1）失明包括眼球缺失或摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者，最佳矫正

视力低于国际标准视力表0.02，或视野半径小于5度，并由有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

- (2) 关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。
 - (3) 咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。
 - (4) 为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等皆不能自己为之，需要他人帮助。
 - (5) 上肢三大关节系指肩关节、肘关节和腕关节；下肢三大关节系指髋关节、膝关节和踝关节。
 - (6) 手指缺失系指近位指节间关节（拇指则为指节间关节）以上完全切断。
 - (7) 听觉机能的丧失系指语言频率平均听力损失大于 90 分贝，语言频率为 500、1000、2000 赫兹。
 - (8) 手指机能的丧失系指远位指节间关节切断，或自近位指节间关节僵硬或关节不能随意识活动。
 - (9) 足趾缺失系指自趾关节以上完全切断。
 - (10) 语言机能的丧失系指构成语言的口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音的四种语言机能中，有三种以上不能构声、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症，并须有资格的五官科（耳、鼻、喉）医师出具医疗诊断证明，但不包括任何心理障碍引致的失语。
 - (11) 两眼眼睑显著缺损系指闭眼时眼睑不能完全覆盖角膜。
 - (12) 鼻部缺损且嗅觉机能遗存显著障碍系指鼻软骨全部或二分之一缺损及两侧鼻孔闭塞，鼻呼吸困难，不能矫治或两侧嗅觉丧失。
- 上述所谓永久完全系指自事故发生之日起经过一百八十天后，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

《燃气用户意外伤害保险》费率表

单位：人民币元

保险责任	意外伤害 (每人每万元保额)	意外医疗 (每人每万元保额)
每户收费	2元	3元