

中国平安 PING AN

保险·银行·投资

中国平安保险(集团)股份有限公司
Ping An Insurance (Group) Company of China, Ltd.

**2010年度报告摘要
(股票代码 : 601318)**

二〇一一年三月二十九日

§ 1 重要提示

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

本年度报告摘要摘自年度报告全文，报告全文同时刊载于<http://www.sse.com.cn>。投资者欲了解详细内容，应当仔细阅读年度报告全文。

本公司第八届董事会第十四次会议于2011年3月29日审议通过了本公司《2010年年度报告》正文及摘要。会议应出席董事19人，实到董事15人，委托4人（董事王冬胜先生和汤德信先生委托董事伍成业先生出席会议并行使表决权；董事郭立民先生委托副董事长陈洪博先生出席会议并行使表决权；董事夏立平先生委托董事陈甦先生出席会议并行使表决权）。

本公司年度财务报告已经安永华明会计师事务所审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

本公司不存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况。

本公司不存在违反规定决策程序对外提供担保的情况。

中国平安保险（集团）股份有限公司董事会

本公司董事长兼首席执行官马明哲，首席财务官姚波，总精算师张振堂及副首席财务执行官麦伟林保证本年度报告中财务报告的真实、完整。

§ 2 公司基本情况简介

2.1 基本情况简介

	A股	H股
股票简称	中国平安	中国平安
股票代码	601318	2318
股票上市交易所	上海证券交易所	香港联合交易所
注册地址和办公地址	注册地址：广东省深圳市福田中心区福华三路星河发展中心办公15、16、17、18层 办公地址：广东省深圳市福田中心区福华三路星河发展中心办公15、16、17、18层	
邮政编码	518048	
公司国际互联网网址	http://www.pingan.com	
电子邮箱	ir@pingan.com.cn；pr@pingan.com.cn	

2.2 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	姚军	周强
联系地址	广东省深圳市福田中心区福华三路星河发展中心办公 15、16、17、18层	
电话	4008866338	
传真	0755-82431029	
电子信箱	ir@pingan.com.cn；pr@pingan.com.cn	

§ 3 会计数据和业务数据摘要

3.1 主要会计数据

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日	本年末 比上年 末增减(%)	2008年 12月31日 ⁽¹⁾
总资产	1,171,627	935,712	25.2	704,564
权益总额	116,883	91,743	27.4	67,159
归属于母公司股东权益	112,030	84,970	31.8	64,542

	2010年	2009年	本年比上年 增减(%)	2008年 ⁽¹⁾
营业收入	189,439	147,835	28.1	108,516
营业利润	22,317	19,581	14.0	(1,340)
利润总额	22,347	19,919	12.2	(1,486)
净利润	17,938	14,482	23.9	1,635
归属于母公司股东净利润	17,311	13,883	24.7	1,418
归属于母公司股东的扣除非 经常性损益后的净利润	17,314	13,689	26.5	1,569
经营活动产生的现金流量 净额	139,255	93,301	49.3	58,871

3.2 主要财务指标

单位：人民币元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日	本年末 比上年 末增减(%)	2008年 12月31日 ⁽¹⁾
归属于母公司股东的 每股净资产	14.66	11.57	26.7	8.79

	2010年	2009年	本年比上年 增减(%)	2008年 ⁽¹⁾
基本每股收益	2.30	1.89	21.7	0.19
稀释每股收益	2.30	1.89	21.7	0.19
扣除非经常性损益后的基本 每股收益	2.30	1.86	23.7	0.21
加权平均净资产收益率(%)	17.3	18.5	下降1.2个 百分点	1.8
扣除非经常性损益后的 加权平均净资产 收益率(%)	17.3	18.2	下降0.9个 百分点	2.0
每股经营活动产生的 现金流量净额	18.52	12.70	45.8	8.02

(1) 2008年数据已根据本公司执行2号解释相关规定后的会计政策进行追溯调整。

3.3 其他主要业务数据和监管指标

单位：人民币百万元

	2010年	2009年	2008年
集团合并			
内含价值	200,986	155,258	122,859
保险资金投资资产	762,953	589,713	464,665
保险资金净投资收益率(%)	4.2	3.9	4.1
保险资金总投资收益率(%)	4.9	6.4	(1.7)
集团偿付能力充足率(%)	197.9	302.1	308.0
保险业务⁽¹⁾			
寿险业务			
已赚保费	95,586	71,876	60,982
已赚保费增长率(%)	33.0	17.9	不适用
净投资收益率(%)	4.3	4.0	4.0
总投资收益率(%)	5.0	6.7	(2.4)
赔付支出	17,177	16,736	19,306
退保率(%) ⁽²⁾	0.9	1.4	1.7
内含价值	121,086	100,704	69,643
平安寿险偿付能力充足率(%)	180.2	226.7	183.7

	2010年	2009年	2008年
产险业务			
已赚保费	45,538	28,507	21,289
已赚保费增长率(%)	59.7	33.9	不适用
净投资收益率(%)	4.0	4.0	4.3
总投资收益率(%)	4.2	5.4	7.0
未到期责任准备金	28,854	17,946	12,548
未决赔款准备金	16,904	10,917	8,781
赔付支出	22,452	16,418	15,624
综合成本率(%) ⁽³⁾	93.2	98.6	104.0
综合赔付率(%) ⁽⁴⁾	55.4	57.0	68.1
平安产险偿付能力充足率(%)	179.6	143.6	153.3
银行业务⁽⁵⁾			
净利息收入	5,438	3,425	3,814
净利润	2,882	1,080	1,444
净利差(%)	2.18	1.77	2.66
成本与收入比例(%)	52.9	59.5	47.0
存款总额	182,118	149,065	106,814
贷款总额	130,798	107,562	72,486
资本充足率(%)	11.0	13.0	10.7
不良贷款比率(%)	0.41	0.46	0.54

	2010年	2009年	2008年
投资业务			
证券业务			
营业收入	3,846	2,476	1,471
净利润	1,594	1,072	550
信托业务			
营业收入	2,153	1,192	1,660
净利润	1,039	606	1,207

注：

- (1) 2008年数据已根据本公司执行2号解释相关规定后的会计政策进行追溯调整；
- (2) 退保率=退保金／(寿险责任准备金期初余额+长期健康险责任准备金期初余额+长期险保费收入)；
- (3) 综合成本率=(赔付支出－摊回赔付支出+提取保险责任准备金－摊回保险责任准备金+分保费用+非投资相关的营业税金及附加+保险业务手续费及佣金支出+非投资相关的业务及管理费－摊回分保费用+非投资资产减值损失)／已赚保费；
- (4) 综合赔付率=(赔付支出－摊回赔付支出+提取保险责任准备金－摊回保险责任准备金)／已赚保费；
- (5) 净利润包含对本公司之联营企业深圳发展银行按权益法确认的投资收益，其他数据均指平安银行。

3.4 非经常性损益项目

适用 不适用

单位：人民币百万元

非经常性损益项目	2010年
非流动资产处置损益	22
计入当期损益的政府补助	61
捐赠支出	(39)
除上述各项之外的其他营业外收支净额	(14)
所得税影响数	(20)
少数股东应承担的部分	(13)
合计	(3)

注：本公司对非经常性损益项目的确认依照中国证监会公告200843号《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号－非经常性损益》的规定执行。本公司作为综合性金融集团，投资业务是本公司的主营业务之一，持有或处置交易性金融资产及可供出售金融资产而产生的公允价值变动损益或投资收益均属于本公司的经常性损益。

§ 4 股本变动及股东情况

4.1 股份变动情况表

(一) 股份变动情况表

适用 不适用

单位：股

	本次变动前		本次变动增减(+,-)					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一 有限售条件股份									
1 国家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 国有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 其他内资持股	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
其中：									
境内法人持股	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
境内自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4 外资持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
其中：									
境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合计	859,823,040	11.71	-	-	-	-859,823,040	-	-	-
二 无限售条件流通股份									
1 人民币普通股	3,926,586,596	53.46	-	-	-	+859,823,040	-	4,786,409,636	62.62
2 境内上市的外资股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3 境外上市的外资股	2,558,643,698	34.83	-	-	-	+299,088,758	-	2,857,732,456	37.38
4 其他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合计	6,485,230,294	88.29	-	-	-	+1,158,911,798	-	7,644,142,092	100.00
三 股份总数	7,345,053,334	100.00	-	-	-	+299,088,758	-	7,644,142,092	100.00

(二) 限售股份变动情况表

适用 不适用

股东名称	年初限售股份	本年解除限售股份	本年增加限售股份	年末限售股份	限售原因	解除限售日期
深圳市新豪时投资发展有限公司 ⁽¹⁾	389,592,366	389,592,366	-	-	股东自愿承诺限售3年	2010年3月1日
深圳市景傲实业发展有限公司 ⁽²⁾	331,117,788	331,117,788	-	-	股东自愿承诺限售3年	2010年3月1日
深圳市江南实业发展有限公司	139,112,886	139,112,886	-	-	股东自愿承诺限售3年	2010年3月1日
合计	859,823,040	859,823,040	-	-		

注：

- (1) 深圳市新豪时投资发展有限公司已于2010年9月更名为林芝新豪时投资发展有限公司；
(2) 深圳市景傲实业发展有限公司已于2010年9月更名为林芝景傲实业发展有限公司。

4.2 股东数量和持股情况

报告期末股东总数	273,038 (其中境内股东267,351户)
----------	--------------------------

前十名股东持股情况

股东名称	股东性质	持股比例 (%)	持股总数	年度内增减	持有有限售条件股份数量	质押或冻结的股份数量
汇丰保险控股有限公司	境外法人	8.10	618,886,334	-	-	-
香港上海汇丰银行有限公司	境外法人	8.03	613,929,279	-	-	-
深圳市投资控股有限公司	国家	6.30	481,359,551	-	-	-
源信行投资有限公司	境内非国有法人	4.97	380,000,000	-	-	-
林芝新豪时投资发展有限公司	境内非国有法人	4.24	324,182,470	-65,409,896	-	-
林芝景傲实业发展有限公司	境内非国有法人	3.64	278,036,603	-53,081,185	-	-
深业集团有限公司	国有法人	2.35	179,675,070	-27,803,790	-	-
深圳市武新裕福实业有限公司	境内非国有法人	2.34	178,802,104	-	-	-
深圳市江南实业发展有限公司	境内非国有法人	1.82	139,112,886	-	-	质押33,000,000
深圳市立业集团有限公司	境内非国有法人	1.47	112,687,008	-10,999,993	-	质押110,250,000

前十名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类
汇丰保险控股有限公司	618,886,334	H股
香港上海汇丰银行有限公司	613,929,279	H股
深圳市投资控股有限公司	481,359,551	A股
源信行投资有限公司	380,000,000	A股
林芝新豪时投资发展有限公司	324,182,470	A股
林芝景傲实业发展有限公司	278,036,603	A股
深业集团有限公司	179,675,070	A股
深圳市武新裕福实业有限公司	178,802,104	A股
深圳市江南实业发展有限公司	139,112,886	A股
深圳市立业集团有限公司	112,687,008	A股

上述股东关联关系或一致行动关系的说明：

汇丰保险和汇丰银行均属于汇丰控股有限公司的全资附属子公司。

林芝新豪时投资发展有限公司、林芝景傲实业发展有限公司和深圳市江南实业发展有限公司之间因实际出资人存在重叠而形成关联。

除上述情况外，本公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系。

4.3 控股股东及实际控制人简介

4.3.1 控股股东及实际控制人变更情况

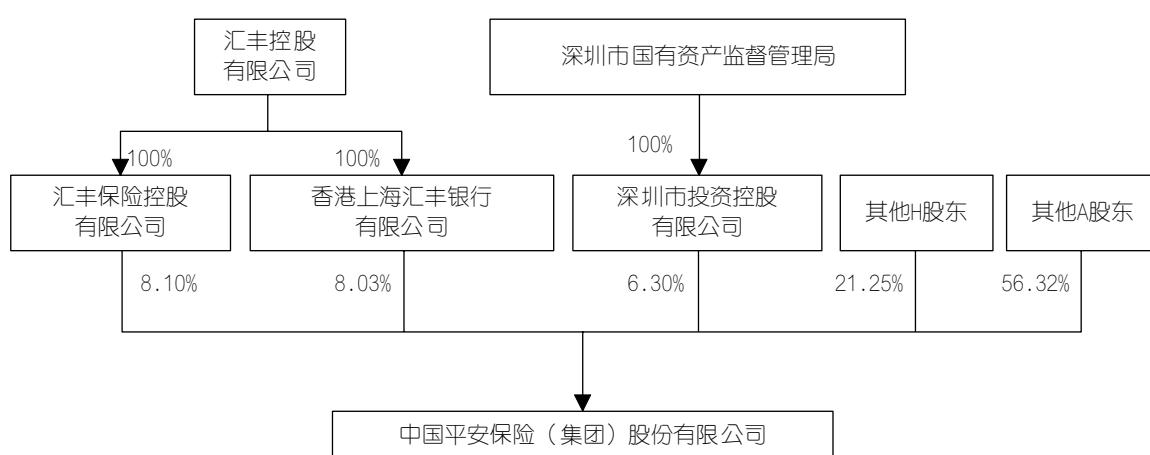
适用 不适用

4.3.2 控股股东及实际控制人具体情况介绍

本公司股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

本公司第一及第二大股东分别为汇丰控股有限公司的两家全资附属子公司—汇丰保险及汇丰银行，截至2010年12月31日，两家公司合计持有本公司H股股份1,232,815,613股，约占公司总股本76.44亿股的16.13%。

持有5%以上股权的股东的最终控制人与公司之间关系方框图如下：



持有本公司股权5%以上的股东情况

本公司股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。持有公司5%以上股份的股东有：

- (1) 中国平安第一及第二大股东分别为汇丰控股有限公司（公众上市公司）的两家全资附属子公司汇丰保险及汇丰银行，合计持有中国平安H股股份1,232,815,613股，约占公司总股本的16.13%。

汇丰保险于1969年6月17日成立，普通股实收资本为1,468.74万英镑，注册地址为8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom。其主营业务为金融保险。汇丰保险是汇丰控股有限公司的全资附属子公司，专注于发展汇丰集团的全球保险业务。

汇丰银行于1866年8月14日（香港注册日期）成立，普通股及优先股之注册资本分别为300亿港元及134.505亿美元，普通股及优先股之实收资本分别为224.94亿港元及125.335亿美元，注册地址为香港皇后大道中1号。其主营业务为银行及金融服务业。汇丰银行及各附属公司在亚太区19个国家和地区设有约1,040家分行和办事处，并在全球另外6个国家设有约20家分行和办事处。汇丰银行是汇丰控股有限公司的创始成员及其在亚太区的旗舰，也是香港最大的本地注册银行及三大发钞银行之一。

汇丰控股有限公司于1959年1月1日成立，普通股实收资本为8,843,007,951美元，注册地址为8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom，主营业务为金融服务。汇丰集团是世界上规模最大的银行及金融服务机构之一，国际网络跨全球87个国家和地区，办事处约8,000个，涵盖欧洲、香港、亚太其他地区、中东、北美洲及拉丁美洲。汇丰透过四个客户群及环球业务为大约1亿客户提供全面的金融服务，这些客户群及环球业务计有：个人理财（包括消费融资）、工商业务、环球银行及资本市场，以及私人银行业务。

- (2) 深圳市投资控股有限公司持有中国平安A股股份481,359,551股，占公司目前总股本的6.30%，其控股股东为深圳市国有资产监督管理局。

深圳市投资控股有限公司是国有独资有限责任公司，成立于2004年10月13日，注册地为深圳市福田区深南路投资大厦18楼，注册资本为人民币56亿元，实收资本为人民币56亿元，法定代表人为范鸣春。经营范围为：为市属国有企业提供担保；对市国资委直接监管企业之外的国有股权进行管理；对所属企业进行资产重组、改制和资本运作；投资；市国资委授权的其他业务。

§ 5 董事、监事及高级管理人员

5.1 董事、监事及高级管理人员持股变动和报酬情况

5.1.1 董事、监事及高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期
马明哲	董事长、首席执行官	男	55	2009.06-2012换届
孙建一	副董事长、常务副总经理	男	58	2009.06-2012换届
张子欣	执行董事	男	47	2009.06-2012换届
王利平	执行董事、副总经理	女	54	2009.06-2012换届
姚波	执行董事、副总经理、 首席财务官	男	40	2009.06-2012换届
林丽君	非执行董事	女	48	2009.07-2012换届
陈洪博	非执行董事、副董事长	男	59	2009.06-2012换届
王冬胜	非执行董事	男	59	2009.06-2012换届
伍成业	非执行董事	男	60	2009.06-2012换届
黎哲	非执行董事	女	41	2009.06-2012换届
郭立民	非执行董事	男	48	2010.02-2012换届
汤德信	非执行董事	男	49	2010.08-2012换届
周永健	独立非执行董事	男	60	2009.06-2012换届
张鸿义	独立非执行董事	男	65	2009.06-2012换届
陈甦	独立非执行董事	男	53	2009.06-2012换届
夏立平	独立非执行董事	男	73	2009.06-2012换届
汤云为	独立非执行董事	男	67	2009.06-2012换届
李嘉士	独立非执行董事	男	50	2009.06-2012换届
鍾煦和	独立非执行董事	男	59	2009.06-2012换届
顾立基	监事会主席(外部监事)	男	63	2009.06-2012换届
孙福信	外部监事	男	72	2009.06-2012换届
彭志坚	外部监事	男	62	2009.06-2012换届

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期
宋志江	股东代表监事	男	40	2009.06-2012换届
王文君	职工代表监事	女	43	2009.06-2012换届
丁新民	职工代表监事	男	48	2009.06-2012换届
孙建平	职工代表监事	男	50	2010.03-2012换届
任汇川	总经理	男	41	2011.03
顾敏	副总经理	男	37	2009.10
李源祥	副总经理	男	45	2011.01
曹实凡	副总经理	男	55	2007.04
罗世礼	副总经理	男	48	2007.01
陈克祥	副总经理	男	53	2007.01
叶素兰	副总经理	女	54	2011.01
吴岳翰	副总经理	男	41	2007.01
姚军	董事会秘书、首席律师	男	45	2008.10
张振堂	总精算师	男	49	2010.06

(1) 直接持股情况

董事、监事和高级管理人员直接持股的情况如下。除此以外，其他董监事及高级管理人员均无直接持股。

姓名	职务	期初持股数 (股)	期末持股数 (股)	股份增减数	变动原因
张子欣	执行董事	H股248,000	H股248,000	-	-
姚波	执行董事、副总经理、 首席财务官	H股12,000	H股12,000	-	-
周永健	独立非执行董事	H股7,500*	H股7,500*	-	-

* 周永健与Chow Suk Han Anna共同持有此等H股股份。

(2) 间接持股情况

本公司部分董事、监事及高级管理人员、总精算师通过员工投资集合和深圳市江南实业发展有限公司间接持有本公司股份。

员工投资集合的集体参与人受益拥有本公司现有股本总额的7.88%，深圳市江南实业发展有限公司持有本公司股份139,112,886股。本公司董事、监事及高级管理人员、总精算师间接持股情况如下：

持有员工投资集合之权益份额的情况

姓名	职务	期初持有员工 投资集合之 权益份额(份)	期末持有员工 投资集合之 权益份额(份)	持有员工投资 集合之权益 份额增减数	变动原因
马明哲	董事长、首席执行官	4,743,600	4,743,600	-	-
孙建一	副董事长、常务副总经理	4,168,300	4,168,300	-	-
张子欣	执行董事	500,000	500,000	-	-
王利平	执行董事、副总经理	1,721,520	1,721,520	-	-
姚波	执行董事、副总经理、 首席财务官	100,000	100,000	-	-
林丽君	董事	992,800	992,800	-	-
王文君	监事	64,602	64,602	-	-
丁新民	监事	602,400	602,400	-	-
孙建平	监事	1,118,600	1,118,600	-	-
任汇川	总经理	735,040	735,040	-	-
李源祥	副总经理	100,000	100,000	-	-
顾敏	副总经理	200,000	200,000	-	-
曹实凡	副总经理	1,307,680	1,307,680	-	-
罗世礼	副总经理	300,000	300,000	-	-
陈克祥	副总经理	1,373,040	1,373,040	-	-
吴岳翰	副总经理	300,000	300,000	-	-
张振堂	总精算师	300,000	300,000	-	-
总计		18,627,582	18,627,582	-	-

实际持有深圳市江南实业发展有限公司的比例

姓名	职务	期初持股比例 (%)	期末持股比例 (%)	股份增减数	变动原因
马明哲	董事长、首席执行官	5.86	5.86	-	-
孙建一	副董事长、常务副总经理	3.83	3.83	-	-
张子欣	执行董事	2.93	2.93	-	-
王利平	执行董事、副总经理	1.17	1.17	-	-
姚波	执行董事、副总经理、 首席财务官	0.18	0.18	-	-
林丽君	董事	0.12	0.12	-	-
丁新民	监事	0.65	0.65	-	-
孙建平	监事	0.59	0.59	-	-
任汇川	总经理	1.41	1.41	-	-
李源祥	副总经理	0.59	0.59	-	-
顾敏	副总经理	0.59	0.59	-	-
曹实凡	副总经理	0.59	0.59	-	-
罗世礼	副总经理	0.70	0.70	-	-
陈克祥	副总经理	3.81	3.81	-	-
吴岳翰	副总经理	3.57	3.57	-	-
姚军	董事会秘书、首席律师	0.59	0.59	-	-
合计		27.18	27.18	-	-

5.1.2董事、监事及高级管理人员的报酬情况

公司整体薪酬体系继续贯彻“导向清晰、体现差异、激励绩效、反映市场、成本优化”的理念，聘请人力资源专业咨询公司，根据合理的市场水平确定并调整董事、监事、高级管理人员及总精算师的薪酬，并报送董事会、股东大会通过后执行。

各位董事、监事、高级管理人员及总精算师在公司领取的报酬情况如下：

姓名	职务	报告期内 从公司领取的 税前报酬总额 (人民币万元)	报告期内 从公司领取的 税后报酬总额 (人民币万元)	是否在股东 单位或其他 关联单位领取
马明哲	董事长、首席执行官	987.34	568.35	否
孙建一	副董事长、常务副总经理	547.32	326.22	否
张子欣	执行董事	1,067.18	601.41	否
王利平	执行董事、副总经理	333.41	208.49	否
姚波	执行董事、副总经理、首席财务官	608.16	357.31	否
林丽君	非执行董事	63.15	52.37	否
陈洪博	非执行董事、副董事长	-	-	是
王冬胜	非执行董事	-	-	是
伍成业	非执行董事	-	-	是
黎哲	非执行董事	-	-	否
郭立民	非执行董事	-	-	是
汤德信	非执行董事	-	-	是
周永健	独立非执行董事	30	23.2	否
张鸿义	独立非执行董事	20	16	否
陈甦	独立非执行董事	20	16	否
夏立平	独立非执行董事	20	16	否
汤云为	独立非执行董事	20	16	否
李嘉士	独立非执行董事	30	23.2	否
鍾煦和	独立非执行董事	30	23.2	否
顾立基	监事会主席(外部监事)	25	19.8	否
孙福信	外部监事	6	5.04	否
彭志坚	外部监事	-	-	否

宋志江	股东代表监事	-	-	是
王文君	职工代表监事	68.74	55.86	否
丁新民	职工代表监事	290.59	195.02	否
孙建平	职工代表监事	200.97	135.94	否
任汇川	总经理	319.37	194.81	否
顾敏	副总经理	492.92	293.22	否
李源祥	副总经理	-	-	否
曹实凡	副总经理	206.16	144.44	否
罗世礼	副总经理	397.99	239.04	否
陈克祥	副总经理	207.87	145.56	否
叶素兰	副总经理	-	-	否
吴岳翰	副总经理	345.81	213.97	否
姚军	董事会秘书、首席律师	187.61	132.47	否
张振堂	总精算师	294.68	183.50	否
合计		6,820.27	4,206.42	-

- (1) 职务为截至本年报发布日的任职情况，薪酬按报告期内相关任职期间计算。
- (2) 任汇川先生于2009年6月出任本公司监事，2010年3月辞任，2010年6月至2011年3月担任本公司副总经理，2011年3月起担任本公司总经理，本表统计的是1-2月和6-12月数据。
- (3) 孙建平先生于2010年3月出任本公司监事，本表统计的是3-12月数据。
- (4) 张振堂先生于2010年6月出任本公司总精算师，本表统计的是6-12月数据。
- (5) 李源祥先生、叶素兰女士自2011年1月起担任本公司副总经理。

5.2 董事、监事及高级管理人员变动情况

1. 由于深业集团有限公司派出董事胡爱民先生已从深业集团有限公司退休，经深业集团有限公司推荐，本公司于2009年12月18日召开的2009年第二次临时股东大会上审议通过，同意委任郭立民先生接替胡爱民先生出任公司的非执行董事。郭立民先生的董事任职资格已于2010年2月11日经中国保监会核准。
2. 任汇川先生由于工作需要于2010年3月辞去本公司监事职务，本公司于2010年3月19日召开了员工代表大会选举孙建平先生接替任汇川先生出任公司第六届监事会职工代表监事。
3. 经汇丰保险推荐，本公司于2010年6月29日召开的2009年年度股东大会上审议通过了委任汤德信先生接替白乐达先生出任本公司非执行董事的议案。汤德信先生的董事任职资格已于2010年8月10日经中国保监会核准，并于同日正式接替白乐达先生出任公司的非执行董事。
4. 任汇川先生自2010年6月至2011年3月担任本公司副总经理，2011年3月起担任本公司总经理，张子欣先生自2011年3月起不再担任本公司总经理。任汇川先生的总经理资格已于2011年1月28日经中国保监会核准。
5. 李源祥先生、叶素兰女士自2011年1月起担任本公司副总经理。李源祥先生、叶素兰女士的副总经理资格已于2010年12月30日经中国保监会核准。
6. 本公司副总经理姚波先生于2010年6月卸任本公司总精算师职务，由张振堂先生接任本公司总精算师。
7. 梁家驹先生自2010年6月起不再担任本公司常务副总经理。
8. Richard JACKSON先生自2010年5月起不再担任本公司首席金融业务执行官。

§ 6 董事会报告

6.1 管理层讨论与分析

6.1.1 总体经营情况

本公司借助旗下主要子公司即平安寿险、平安产险、平安信托、平安证券、平安银行、平安养老险、平安健康险、平安资产管理及平安资产管理（香港）通过多渠道分销网络以统一的品牌向客户提供多种金融产品和服务。

2010年，是平安“捷报频传，全面超越”的一年，保险、银行和投资三大业务均实现了持续、快速、健康的发展。平安寿险规模保费突破人民币1,500亿元，平安产险保费跃上人民币600亿平台，综合成本率创历史最优；战略投资深发展取得重大进展，平安银行业绩亦实现快速增长，信用卡累计发卡超600万张，发卡三年内首次实现盈利；证券投行创历史佳绩，信托业务转型成果显著，基金公司正式获批成立，交叉销售进一步强化，后援第二阶段集中已卓有成效，综合金融战略实施稳步推进，公司综合竞争力不断增强。

业务快速发展的同时，公司整体保持较高的盈利能力，全年实现净利润人民币179.38亿元，较上年增长23.9%；截至2010年12月31日，公司总资产为人民币11,716.3亿元，较2009年末增长25.2%；股东权益为人民币1,168.8亿元，较2009年末增长27.4%。

1. 合并经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
营业收入合计	189,439	147,835
营业支出合计	(167,122)	(128,254)
营业利润	22,317	19,581
净利润	17,938	14,482

2. 分部净利润

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
人寿保险业务	8,417	10,374
财产保险业务	3,865	675
银行业务	2,882	1,080
证券业务	1,594	1,072
其他业务 ⁽¹⁾	1,180	1,281
净利润	17,938	14,482

(1) 其他业务主要包括总部、信托及资产管理等业务。

人寿保险业务净利润由2009年的人民币103.74亿元下降18.9%至2010年的人民币84.17亿元，尽管首年规模保费快速增长对利润带来积极贡献，但该贡献被总投资收益下降及保险合同准备金计量基准收益率曲线走低导致的准备金增提等因素所抵减。财产保险业务净利润由2009年的人民币6.75亿元大幅增加至2010年的人民币38.65亿元，主要原因是平安产险抓住有利市场机遇积极推进行业务发展，并着力提升承保盈利能力，保费收入大幅增加而综合成本率下降。银行业务的净利润由2009年的人民币10.80亿元大幅增加至2010年的人民币28.82亿元。其中，深发展于2010年5月成为本公司的联营企业，因此确认的应占联营企业损益为人民币11.45亿元。此外，平安银行盈利能力提升，净利差提高而成本与收入比例下降，净利润由2009年的人民币10.80亿元增加60.8%至2010年的人民币17.37亿元。平安证券投行业务再创佳绩，净利润由2009年的人民币10.72亿元增加48.7%至2010年的人民币15.94亿元。

3. 保险资金投资组合

保险业务是本集团的核心业务，本公司及旗下保险业务子公司的可投资资金形成保险资金，保险资金的运用受相关法律法规的限制。保险资金投资资产占本集团投资资产的绝大部分。本节分析保险资金投资组合情况。

2010年，世界经济形势更趋复杂，中国政府积极把握政策实施的力度、节奏和重点，把处理好保持经济平稳较快发展、调整经济结构和管理通胀预期的关系作为宏观调控的核心，国民经济运行总体态势良好。但与此同时，宏观调控政策收紧、房地产市场调整、股指期货和融资融券推出等因素也对资本市场产生了重大影响，加剧了市场波动，对投资构成挑战。本公司深入研究宏观形势变化，积极把握市场机会，优化资产配置，取得较好投资收益。

投资收益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净投资收益 ⁽¹⁾	25,343	18,863
净已实现及未实现的收益 ⁽²⁾	4,372	12,431
减值损失	(540)	(392)
其他	97	(174)
总投资收益	29,272	30,728
净投资收益率(%) ⁽³⁾	4.2	3.9
总投资收益率(%) ⁽³⁾	4.9	6.4

- (1) 包含存款利息收入、债券利息收入、权益投资股息收入以及投资性房地产租赁收入等；
- (2) 包含证券投资差价收入及公允价值变动损益；
- (3) 上述投资收益的计算未考虑以外币计价的投资资产产生的净汇兑损益。作为分母的平均投资资产，参照Modified Dietz方法的原则计算。

净投资收益由2009年的人民币188.63亿元增加34.4%至2010年的人民币253.43亿元，主要原因是投资资产规模增长使得固定到期日投资利息收入相应增加，同时权益投资的分红收入较去年增加。净投资收益率由2009年的3.9%上升至2010年的4.2%，主要原因是权益投资的分红收入较去年增加。

受国内股票市场波动影响，净已实现及未实现的收益由2009年的人民币124.31亿元大幅下降至2010年的人民币43.72亿元，可供出售权益投资的减值损失由2009年的人民币3.92亿元增加37.8%至2010年的人民币5.40亿元。

受上述因素综合影响，总投资收益2010年为人民币292.72亿元，2009年则为人民币307.28亿元。总投资收益率由2009年的6.4%下降至2010年的4.9%。

投资组合

公司主动改善投资组合资产配置以应对新的市场形势，固定到期日投资占总投资资产的比例由2009年12月31日的76.0%提高至2010年12月31日的77.8%，而权益投资的占比则由10.8%下降至9.8%。

下表列示本公司保险资金投资组合资产配置情况：

单位：人民币百万元

	2010年12月31日		2009年12月31日	
	账面值	占总额比例 (%)	账面值	占总额比例 (%)
按投资对象分				
固定到期日投资				
定期存款 ⁽¹⁾	133,105	17.5	91,599	15.5
债券投资 ⁽¹⁾	451,882	59.2	351,432	59.6
其他固定到期日 投资 ⁽¹⁾	8,633	1.1	5,434	0.9
权益投资				
证券投资基金 ⁽¹⁾	22,615	3.0	19,196	3.3
权益证券	51,673	6.8	44,380	7.5
基建投资	9,235	1.2	8,932	1.5
现金、现金等价物及 其他	85,810	11.2	68,740	11.7
投资资产合计	762,953	100.0	589,713	100.0
按投资目的分				
以公允价值计量且其 变动计入当期损益的 金融资产	21,122	2.8	21,469	3.7
可供出售金融资产	188,418	24.7	196,462	33.3
持有至到期投资	318,937	41.8	208,299	35.3
贷款和应收款项	217,771	28.5	149,204	25.3
其他	16,705	2.2	14,279	2.4
投资资产合计	762,953	100.0	589,713	100.0

(1) 该等数据不包括分类为现金及现金等价物的项目。

4. 汇兑损失

2010年，人民币对以美元为主的其他主要货币小幅升值，本公司以外币计价的资产产生净汇兑损失为人民币1.04亿元。2009年为净汇兑损失人民币0.17亿元。

5. 业务及管理费

业务及管理费由2009年的人民币224.38亿元增加30.5%至2010年的人民币292.76亿元，主要原因是本公司业务增长，市场投入和战略投入加大。

6. 所得税

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
当期所得税	2,832	2,843
递延所得税	1,577	2,594
合计	4,409	5,437

所得税费用由2009年的人民币54.37亿元下降18.9%至2010年的人民币44.09亿元，主要原因是2009年根据税务检查结果计提了需要补税的金额使同比基数较高，而2010年享有若干税项豁免的证券投资基金分红收入增加使得公司有效税率降低。

7. 报表项目变动分析

主要财务指标增减变动幅度及原因

单位：人民币百万元

	2010年	2009年	增减幅度 (%)	主要原因
总资产	1,171,627	935,712	25.2	业务规模扩大
总负债	1,054,744	843,969	25.0	业务规模扩大
股东权益	116,883	91,743	27.4	2010年经营利润及增发新股
净利润	17,938	14,482	23.9	公司整体盈利能力提高

财务报表主要项目变动分析

单位：人民币百万元

	2010年	2009年	增减幅度 (%)	主要原因
结算备付金	3,967	1,852	114.2	结算备付金受结算时间及客户交易行为影响，变化较大
衍生金融资产	6	9	(33.3)	公允价值波动
应收利息	14,179	9,268	53.0	银行存款及债券应收利息增加
应收保费	6,298	4,576	37.6	保险业务规模扩大
应收账款	116	3,284	(96.5)	不再合并许继集团
保户质押贷款	8,431	5,434	55.2	保户质押贷款规模扩大
存货	97	1,562	(93.8)	不再合并许继集团
定期存款	131,124	73,605	78.1	定期存款投资规模扩大
持有至到期投资	339,012	218,598	55.1	债券投资规模扩大
长期股权投资	42,540	13,254	221.0	增加对深发展的投资

	2010年	2009年	增减幅度 (%)	主要原因
商誉	619	914	(32.3)	不再合并许继集团
投资性房地产	9,021	6,549	37.7	增加物业投资
衍生金融负债	15	10	50.0	公允价值波动
卖出回购金融资产款	107,850	60,364	78.7	短期资金融入业务增加
应付账款	280	1,614	(82.7)	不再合并许继集团
预收款项	1,959	693	182.7	投资项目预收款项增加
预收保费	5,075	3,388	49.8	保险业务规模扩大
应付手续费及佣金	2,286	1,422	60.8	保险业务规模扩大
应付职工薪酬	4,016	3,033	32.4	应付工资增加
应交税费	2,736	1,391	96.7	应交所得税增加
应付赔付款	9,323	6,976	33.6	保险赔付款增加
应付保单红利	14,182	10,819	31.1	累计生息保单红利增加
保户储金及投资款	181,625	132,396	37.2	万能保险业务增长
应付债券	7,540	4,990	51.1	平安产险发行次级债
未分配利润	28,282	14,892	89.9	2010年经营利润及利润分配的共同结果
保险业务收入	159,384	112,213	42.0	保险业务增长
分保费收入	217	134	61.9	再保分入业务增长
提取未到期责任准备金	10,079	5,483	83.8	非寿险业务增长
银行业务利息净收入	5,934	4,210	41.0	贷款规模扩大及净利差提高

	2010年	2009年	增减幅度 (%)	主要原因
非保险业务 手续费及 佣金净收入	4,934	2,781	77.4	证券投行业务、银行 信用卡业务及信托 业务等的手续费及 佣金净收入增加
公允价值变动 损益	(137)	1,814	不适用	资本市场波动
汇兑损失	104	17	511.8	汇率波动
其他业务收入	4,906	8,284	(40.8)	不再合并许继集团
提取保险责任 准备金净额	65,902	40,620	62.2	保险业务增长
营业税金及附加	4,743	3,482	36.2	保费收入增长
业务及管理费	29,276	22,438	30.5	业务增长及战略投入加大
资产减值损失	1,532	763	100.8	可供出售权益投资、 贷款及应收保费减值 损失增加

8. 与公允价值计量相关的内部控制制度情况

本公司根据《企业会计准则》、集团公司会计制度、其他有关法律、行政法规及行业规范，制订了《公允价值专项会计制度》，规范和统一集团范围内各公司公允价值的计量和报告行为。本公司将根据业务、法规等的最新发展，适时修订该制度。

除了在《公允价值专项会计制度》中对有关资产的公允价值管理流程进行规范外，由于金融资产占本公司总资产的绝大部分，本公司还特别针对金融工具公允价值的管理流程，在估值技术的具体应用、估值方法的变更流程、新型金融工具首次选取估值方法的审批流程等方面进行了规范，明确了集团内各公司（部门）在公允价值估值程序中的职责，规范估值技术管理，加强了金融工具公允价值计量相关的内部控制。

下表列示本公司以公允价值计量的金融工具相关情况：

单位：人民币百万元

	期初金额	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	期末金额
金融资产					
1. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	29,135	(132)	-	-	30,670
其中：衍生金融资产	9	(1)	-	-	6
2. 可供出售金融资产	241,436	-	(225)	(540)	242,884
3. 独立账户资产	46,922	-	-	-	44,278
金融资产小计	317,493	(132)	(225)	(540)	317,832
金融负债					
1. 衍生金融负债	10	(5)	-	-	15
2. 独立账户负债	46,922	-	-	-	44,278
金融负债小计	46,932	(5)	-	-	44,293

6.1.2 保险业务

2010年，本公司保险业务保持健康快速发展。平安寿险在“挑战新高”和“二元发展”两大战略的指引下，实现规模保费人民币1,590.64亿元，其中盈利能力较强的个人寿险业务首年规模保费强劲增长37.6%。平安产险不断深化渠道专业化经营，提高精细化管理水平，保费收入快速增长61.4%至人民币621.16亿元，市场份额较2009年末提升2.5个百分点；同时综合成本率较2009年降低5.4个百分点至93.2%，承保盈利水平达到历史最优。养老保险企业年金缴费、受托管理资产及投资管理资产三项统计指标保持业内领先。

1. 寿险业务

业务概览

本公司通过平安寿险、平安养老险和平安健康险经营寿险业务。

市场份额

以下为本公司寿险业务规模保费及市场占有率数据：

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
平安寿险	159,064	132,298
平安养老险	5,184	2,110
平安健康险	200	95
规模保费合计 ⁽¹⁾	164,448	134,503
市场占有率(%) ⁽²⁾	15.7	16.5

- (1) 规模保费指公司签发保单所收取的全部保费，即进行重大保险风险测试前和保险混合合同分拆前的保费数据。
(2) 依据中国保监会公布的中国保险行业数据计算。

2010年，中国经济朝着宏观调控的预期方向发展，总体运行态势良好。宏观政策稳定、社会经济增长、个人财富增加和社会保障体系改革等因素给寿险行业带来高速发展的空间。一方面，通货膨胀因素的存在使得现有的分红、万能等保险产品成为消费者抵御或部分抵御通胀的工具；另一方面，投资渠道的放宽为保险资金提供了更为多样的投资对象，有利于提高产品收益、改善资产负债的久期匹配。此外，科技发展也带来了销售渠道、展业模式和运营流程的变革，为寿险经营创造了更多机遇。

2010年，中国寿险行业保费较去年增长28.9%，呈现平稳增长态势。本公司在合规经营、防范风险的前提下稳步发展盈利能力较高的个险业务，持续搭建有规模、有效益的销售网络，在业务质量持续优化的同时，市场竞争力不断提升。

依据中国保监会公布的中国保险行业数据计算，本公司寿险业务的规模保费约占中国寿险公司规模保费总额的15.7%。从规模保费来衡量，平安寿险是中国第二大寿险公司。

平安寿险

平安寿险在国内共设有35家分公司，拥有超过2,000个营业网点，服务网络遍布全国，向个人和团体客户提供人身保险产品。截至2010年12月31日，平安寿险注册资本为人民币238亿元，净资产为人民币306.18亿元，总资产为人民币7,616.63亿元。

经营数据概要

	2010年	2009年
客户数量(千)		
个人	45,318	40,737
公司	652	561
合计	45,970	41,298
保单继续率(%)		
13个月	93.1	90.8
25个月	87.0	87.3
代理人产能		
代理人首年规模保费(元／人均每月)	7,922	6,261
代理人个险新保单件数(件／人均每月)	1.1	1.1
分销网络		
个人寿险销售代理人数量	453,392	416,570
团体保险销售代表数量	2,906	3,006
银行保险销售网点	60,222	51,269

2010年，平安寿险持续推进“挑战新高”和“二元发展”两大战略，强化以健康人海为主的人力发展模式，加快二元市场拓展，推进E化平台建设，保持了业务快速健康增长态势。2010年，来自盈利能力较高的个人寿险业务的规模保费为人民币1,301.46亿元，较去年增长30.3%。此外平安寿险2010年的一年新业务价值为人民币155.07亿元，较去年增长31.4%。

平安寿险推行E化行销平台建设，创新营销手段，搭建起全面支持业务队伍销售、服务与管理的功能平台，同时电子投保、移动保全等新型模式得到稳步推进。

平安寿险全面建立高效运作的总分支公司经营管理平台，逐步实现运营成本优于主要竞争对手，运营费用率持续下降，客户满意度稳步提升。截至2010年12月31日，公司约有4,532万名个人客户和65万名公司客户，个人寿险客户13个月保单继续率达到93.1%的满意水平。

平安寿险的人寿保险产品主要通过分销网络进行分销，这个网络由约45.3万名人寿险销售代理人，超过2,500名团体保险销售代表以及6万多个与平安寿险签订银行保险兼业代理协议的商业银行网点的销售队伍组成。

保险产品经营信息

2010年，平安寿险经营的所有保险产品中，规模保费居前5位的保险产品是智盈人生终身寿险、富贵人生两全保险、金玉满堂两全保险、世纪赢家终身寿险和金彩人生两全保险，前五大产品规模保费合计占平安寿险2010年规模保费的47.5%。

单位：人民币百万元

	销售渠道	规模保费	新单标准保费 ⁽¹⁾
平安智盈人生终身寿险 (万能型)	个人代理、银行保险	31,460	13,065
平安富贵人生两全保险 (分红型)	个人代理、银行保险	19,729	3,817
平安金玉满堂两全保险 (万能型)	银行保险	8,801	880
平安世纪赢家终身寿险 (万能型)	个人代理、银行保险	8,649	5,541
平安金彩人生两全保险 (万能型)	银行保险	6,860	686

(1) 按照中国保监会规定的方法进行折算。

平安养老险

平安养老险成立于2004年12月13日。2006年12月27日经中国保监会正式批复，平安养老险与原平安寿险的团险事业部重组。重组后平安养老险提供企业年金、商业补充养老保险和团体短期意外及健康险服务。2010年，平安养老险完成增资人民币6.6亿元。截至2010年12月31日，平安养老险注册资本为人民币33.6亿元。

2010年，平安养老险企业年金业务发展顺利，企业年金累计受托缴费人民币102.35亿元(2009年：人民币95.79亿元)。截至2010年12月31日，受托管理资产规模达人民币298.07亿元(2009年12月31日：人民币203.72亿元)，投资管理资产规模为人民币384.48亿元(2009年12月31日：人民币261.07亿元)。三项指标继续保持国内各专业养老保险公司的前列。

平安健康险

平安健康险在引进外资合作伙伴方面取得进展。2010年9月平安健康险获得中国保监会批准，向南非最大的健康保险公司Discovery定向增发1.25亿股外资股份，占平安健康险变更后总股本的20%，平安健康险实收资本由人民币5亿元增加至人民币6.25亿元。此次战略合作对本集团在国内健康医疗保险和健康服务领域率先建立核心竞争优势具有重要的意义，也将更好地推动中国健康医疗保险市场的专业化发展。

财务分析

除特指外，本节中的财务数据均包含平安寿险、平安养老险及平安健康险。

经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
规模保费	164,448	134,503
减：未通过重大保险风险测试的规模保费	(3,221)	(3,016)
减：万能、投连产品分拆至保费存款的部分	(64,350)	(58,048)
保费收入	96,877	73,439
已赚保费	95,586	71,876
投资收益	26,904	26,961
公允价值变动损益	(20)	1,574
汇兑损失	(102)	(37)
其他收入	3,275	2,230
营业收入合计	125,643	102,604
赔款及保户利益 ⁽¹⁾	(84,277)	(63,470)
保险业务手续费及佣金支出	(8,790)	(7,233)
营业税金及附加	(472)	(664)
业务及管理费	(12,883)	(10,441)
减：摊回分保费用	155	241
资产减值损失	(503)	(289)
其他支出	(8,731)	(7,101)
营业支出合计	(115,501)	(88,957)
营业外收支净额	6	27
所得税	(1,731)	(3,300)
净利润	8,417	10,374

(1) 赔款及保户利益包括财务报表项目中的退保金、保险合同赔付支出、摊回保险合同赔付支出、保险责任准备金增加净额和保单红利支出。

2010年，寿险业务首年规模保费快速增长对利润带来积极贡献，但该贡献被总投资收益率下降及保险合同准备金计量基准收益率曲线走低导致的准备金增提所抵减，寿险业务净利润由2009年的人民币103.74亿元下降18.9%至2010年的人民币84.17亿元。

规模保费

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
个人寿险		
新业务		
首年期缴保费	38,893	27,318
首年趸缴保费	1,883	1,748
短期意外及健康保险保费	1,923	1,958
新业务合计	42,699	31,024
续期业务	87,447	68,839
个人寿险合计	130,146	99,863
银行保险		
新业务		
首年期缴保费	1,328	349
首年趸缴保费	24,863	26,796
短期意外及健康保险保费	2	3
新业务合计	26,193	27,148
续期业务	905	635
银行保险合计	27,098	27,783
团体保险		
新业务		
首年期缴保费	115	8
首年趸缴保费	2,765	2,827
短期意外及健康保险保费	4,278	3,977
新业务合计	7,158	6,812
续期业务	46	45
团体保险合计	7,204	6,857
合计	164,448	134,503

个人寿险。个人寿险业务规模保费由2009年的人民币998.63亿元增加30.3%至2010年的人民币1,301.46亿元，主要原因是本公司持续增加代理人数量并提升其产能，因而个人寿险业务首年规模保费由2009年的人民币310.24亿元增加37.6%至2010年的人民币426.99亿元。此外，公司续期保单继续率持续提升，个人寿险业务续期规模保费亦由2009年的人民币688.39亿元增加27.0%至2010年的人民币874.47亿元。

银行保险。2010年银行保险业务规模保费为人民币270.98亿元，较2009年的人民币277.83亿元略有下降。主要原因是本公司进行产品结构调整和优化，银行保险业务首年趸缴保费占比有所下降。

团体保险。团体保险业务规模保费由2009年的人民币68.57亿元增加5.1%至2010年的人民币72.04亿元。增幅较小的主要原因是专业化经营的企业年金产品对团体寿险产品逐步形成替代效应，公司的销售策略随着客户需求变化而相应调整。本公司团体保险业务短期意外及健康保险的规模保费由2009年的人民币39.77亿元增加7.6%至2010年的人民币42.78亿元。

本公司寿险业务规模保费按险种分析如下：

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
分红险	69,696	49,810
万能险	66,294	57,641
长期健康险	9,501	8,790
传统寿险	5,456	4,964
投资连结险	4,842	4,568
年金	2,455	2,781
意外及短期健康险	6,204	5,949
合计	164,448	134,503

本公司寿险业务规模保费按地区分析如下：

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
广东	23,421	18,132
上海	13,843	12,494
北京	13,830	11,784
辽宁	11,467	9,581
江苏	11,380	10,027
小计	73,941	62,018
总规模保费	164,448	134,503

总投资收益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净投资收益 ⁽¹⁾	22,777	17,043
净已实现及未实现的收益 ⁽²⁾	4,399	11,926
减值损失	(495)	(302)
其他	97	(174)
总投资收益	26,778	28,493
净投资收益率(%) ⁽³⁾	4.3	4.0
总投资收益率(%) ⁽³⁾	5.0	6.7

- (1) 包含存款利息收入、债券利息收入、权益投资股息收入以及投资性房地产租赁收入等；
- (2) 包含证券投资差价收入及公允价值变动损益；
- (3) 上述投资收益率计算未考虑以外币计价的投资资产产生的净汇兑损益。作为分母的平均投资资产，参照Modified Dietz方法的原则计算。

寿险业务净投资收益由2009年的人民币170.43亿元增加33.6%至2010年的人民币227.77亿元，主要原因是投资资产规模增长使得固定到期日投资利息收入相应增加，同时权益投资的分红收入较去年增加。净投资收益率由2009年的4.0%上升至2010年的4.3%，主要原因是权益投资分红收入较去年增加。

受国内股票市场波动影响，净已实现及未实现收益大幅下降，由2009年的人民币119.26亿元减少63.1%至2010年的人民币43.99亿元，寿险业务2010年的可供出售权益投资的减值损失为人民币4.95亿元，较去年增加63.9%。

受上述因素综合影响，寿险业务总投资收益由2009年的人民币284.93亿元下降6.0%至2010年的人民币267.78亿元，总投资收益率由2009年的6.7%下降至2010年的5.0%。

赔款及保户利益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
退保金	3,816	4,993
保险合同赔付支出		
赔款支出	3,391	3,223
年金给付	4,028	3,363
满期及生存给付	6,640	7,558
死伤医疗给付	3,118	2,592
摊回保险合同赔付支出	(1,161)	(1,070)
保单红利支出	3,907	4,559
保险责任准备金的增加净额	60,538	38,252
合计	84,277	63,470

退保金由2009年的人民币49.93亿元减少23.6%至2010年的人民币38.16亿元，主要原因是与2009年相比，某些分红保险产品的退保金有所减少。

赔款支出由2009年的人民币32.23亿元增加5.2%至2010年的人民币33.91亿元，主要原因是意外及健康保险业务持续增长。

年金给付由2009年的人民币33.63亿元增加19.8%至2010年的人民币40.28亿元，主要原因是进入年金领取期的保单逐步增加。

满期及生存给付支出由2009年的人民币75.58亿元减少12.1%至2010年的人民币66.40亿元，主要原因是由于某些银行保险产品的领取高峰期已过，给付金额相应减少。

死伤医疗给付由2009年的人民币25.92亿元增加20.3%至2010年的人民币31.18亿元，主要原因是健康保险业务持续增长。

保单红利支出由2009年的人民币45.59亿元减少14.3%至2010年的人民币39.07亿元，主要原因是本公司分红保险产品分红水平较去年有所下降。

2010年的保险责任准备金增加净额为人民币605.38亿元，而2009年则为人民币382.52亿元。保险责任准备金增加净额的增加主要是由于2010年业务的较快增长。

本公司寿险业务保险合同赔付支出按险种分析如下：

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
健康险	4,834	4,426
意外伤害险	524	424
年金	4,081	3,429
分红险	5,556	6,182
万能险	702	265
投资连结险	214	235
寿险	1,266	1,775
合计	17,177	16,736

保险业务佣金支出

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
健康险	1,283	1,260
意外伤害险	436	355
寿险及其他	7,071	5,618
合计	8,790	7,233

保险业务佣金支出（主要是支付给本公司的销售代理人）由2009年的人民币72.33亿元增加21.5%至2010年的人民币87.90亿元，主要原因是保费收入增长。

业务及管理费

业务及管理费由2009年的人民币104.41亿元增加23.4%至2010年的人民币128.83亿元，增加的主要原因是保险业务增长。

其他支出

其他支出由2009年的人民币71.01亿元增加23.0%至2010年的人民币87.31亿元，主要原因是本公司万能寿险业务规模增长使万能账户利息支出从2009年的人民币42.41亿元增加至2010年的人民币55.64亿元。

所得税

所得税由2009年的人民币33亿元减少至2010年的人民币17.31亿元，主要是2010年的应税收入减少，以及平安寿险在2009年根据税务检查的结果计提了有关税项负债。

保险合同准备金

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
未到期责任准备金	1,988	2,199
未决赔款准备金	1,130	1,211
寿险责任准备金	348,766	295,959
长期健康险责任准备金	46,393	40,055
保险合同准备金合计	398,277	339,424
健康险	48,569	30,643
意外伤害险	942	749
年金	126,452	119,295
分红险	159,950	130,059
投资连结险	2,920	3,305
寿险及其他	59,444	55,373
保险合同准备金合计	398,277	339,424

保险合同准备金余额由2009年12月31日的人民币3,394.24亿元增加17.3%至2010年12月31日的人民币3,982.77亿元，主要原因是保费收入增长使得寿险责任准备金和长期健康险责任准备金增加。

本公司在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本公司按照相应保险精算方法重新计算确定的准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

2. 产险业务

业务概览

本公司主要通过平安产险经营产险业务，此外，平安香港也在香港市场提供财产保险服务。2010年，平安产险完成增资人民币60亿元。截至2010年12月31日，平安产险注册资本为人民币120亿元，净资产为人民币170.40亿元，总资产为人民币788.61亿元。

市场份额

以下为平安产险的保费收入及市场占有率数据：

	2010年	2009年
保费收入(人民币百万元)	62,116	38,483
市场占有率(%) ⁽¹⁾	15.4	12.9

(1) 依据中国保监会公布的中国保险行业数据计算。

2010年，国内宏观经济总体平稳较快发展，内需得到进一步释放，新车销售量创历史新高。国家宏观经济持续向好，以及行业进一步规范有序发展，推动国内产险市场整体较快发展，对平安产险亦产生有利影响。

2010年，中国产险行业保费收入实现34.5%的高速增长，平安产险抓住有利发展机遇，深化公司专业化渠道经营，实现了市场份额的稳步提升。依据中国保监会公布的中国保险行业数据计算，2010年平安产险的保费收入约占中国产险公司保费收入总额的15.4%。从保费收入来衡量，平安产险是中国第二大财产保险公司。

综合成本率

2010年，产险市场秩序进一步规范，平安产险积极提高精细化管理水平，提升风险识别能力和理赔管控能力，承保盈利水平达到历史最优，综合成本率从2009年的98.6%降低至2010年的93.2%。

经营数据概要

	2010年	2009年
客户数量(千)		
个人	14,898	10,543
公司	1,781	1,578
合计	16,679	12,121
分销网络		
直销销售代表数量	9,764	12,473
保险代理人数量 ⁽¹⁾	22,349	19,316

(1) 保险代理人数量包括个人代理人、专业代理人和兼业代理人。2009年数据已重列以符合本年度的列示方式。

平安产险主要依靠遍布中国各省、自治区和直辖市的40家分公司及1,800余家三、四级机构销售保险产品，分销途径包括平安产险的内部销售代表、各子公司间交叉销售、各级保险代理人、经纪人及电话销售等渠道。

保险产品经营信息

2010年，平安产险经营的所有商业保险产品中，保费收入居前5位的险种是车险、企业财产保险、保证保险、责任保险和意外伤害保险，这五大类商业险种保费收入合计占平安产险2010年保费收入的93.1%。

单位：人民币百万元

	保险金额	保费收入	赔款支出	承保利润	准备金 负债余额
车险	6,752,612	49,319	18,546	2,651	33,308
企业财产保险	6,027,757	4,065	1,344	(40)	2,957
保证保险	109,425	1,653	67	(39)	2,028
责任保险	6,179,912	1,435	454	111	1,214
意外伤害保险	86,399,428	1,358	530	35	752

再保险安排

2010年，平安产险总体分出保费人民币67.32亿元，其中，机动车辆保险分出保费人民币35.39亿元，非机动车辆保险分出保费人民币31.68亿元，意外与健康保险分出保费人民币0.25亿元。平安产险总体分入保费人民币2.03亿元，全部为非机动车辆险。

平安产险一贯采取积极的再保政策，分散承保风险，扩大公司的承保能力，不断加强与再保险公司的合作力度，拓宽分出渠道，争取分入业务。2010年，与本公司合作的主要再保险公司包括中国财产再保险股份有限公司、Allianz SE Reinsurance Branch Asia Pacific、Swiss Re、Scor Reinsurance Company (Asia) Limited等。

财务分析

除特指外，本节中的财务数据均包含平安产险及平安香港。

经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
保费收入	62,507	38,774
已赚保费	45,538	28,507
投资收益	2,092	1,524
公允价值变动损益	(16)	29
汇兑损失	(34)	(2)
其他业务收入	317	247
营业收入合计	47,897	30,305
赔款支出 ⁽¹⁾	(25,236)	(16,235)
保险业务手续费支出 ⁽²⁾	(5,934)	(4,780)
营业税金及附加	(3,434)	(2,195)
业务及管理费	(10,060)	(6,541)
减：摊回分保费用	2,461	1,698
资产减值损失	(307)	(113)
其他支出	(301)	(181)
营业支出合计	(42,811)	(28,347)
营业外收支净额	(7)	(50)
所得税	(1,214)	(1,233)
净利润	3,865	675

(1) 赔款支出包括财务报表项目中的保险合同赔付支出、摊回保险合同赔付支出、提取保险责任准备金净额。

(2) 保险业务手续费支出包括财务报表项目中的分保费用和保险业务手续费及佣金支出。

产险业务净利润由2009年的人民币6.75亿元大幅增加至2010年的人民币38.65亿元，主要原因是市场环境好转，平安产险抓住有利机遇积极推进业务发展，并着力提升承保盈利能力，保费收入大幅增加而综合成本率下降。此外，平安产险在2009年根据税务检查情况计提了相关税项负债使当年净利润基数较低。

保费收入

2010年，产险业务三个系列的保费收入均稳步增长。

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
机动车辆保险	49,420	29,561
非机动车辆保险	11,205	7,476
意外及健康保险	1,882	1,737
合计	62,507	38,774

机动车辆保险。保费收入由2009年的人民币295.61亿元增加67.2%至2010年的人民币494.20亿元，主要原因是本公司抓住车险市场发展机遇，积极推进销售渠道建设。尤其是来自电话销售渠道的保费收入迅猛增长。

非机动车辆保险。保费收入由2009年的人民币74.76亿元增加49.9%至2010年的人民币112.05亿元，主要原因是企业财产保险、保证保险、责任保险的保费收入增加较快。企业财产保险保费收入由2009年的人民币30.92亿元增加36.7%至2010年的人民币42.28亿元。保证保险保费收入由截至2009年的人民币3.02亿元大幅增加至2010年的人民币16.53亿元。责任保险的保费收入由2009年的人民币10.21亿元增加41.1%至2010年的人民币14.41亿元。

意外与健康保险。保费收入由2009年的人民币17.37亿元增加8.3%至2010年的人民币18.82亿元，增长较慢的原因是近两年意健险市场增速放缓，公司主动优化业务结构，大幅削减盈利性较差的健康险业务。

本公司产险业务保费收入按地区分析如下：

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
广东	10,797	7,484
上海	4,527	2,642
江苏	4,437	2,708
北京	4,339	2,572
四川	3,916	2,265
小计	28,016	17,671
总保费收入	62,507	38,774

总投资收益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净投资收益 ⁽¹⁾	2,041	1,226
净已实现及未实现的收益 ⁽²⁾	105	455
减值损失	—	(19)
总投资收益	2,146	1,662
净投资收益率(%) ⁽³⁾	4.0	4.0
总投资收益率(%) ⁽³⁾	4.2	5.4

- (1) 包含存款利息收入、债券利息收入、权益投资股息收入以及投资性房地产租赁收入等；
- (2) 包含证券投资差价收入及公允价值变动损益；
- (3) 上述投资收益率计算未考虑以外币计价的投资资产产生的净汇兑损益。作为分母的平均投资资产，参照Modified Dietz方法的原则计算。

产险业务净投资收益由2009年的人民币12.26亿元增加66.5%至2010年的人民币20.41亿元，主要原因是保费收入的快速增长引致投资资产规模大幅增长，债券及定期存款投资的利息收入相应增加。2010年的净投资收益率为4.0%，与2009年持平。

产险业务净已实现及未实现收益由2009年的人民币4.55亿元减少76.9%至2010年的人民币1.05亿元，下降的主要原因是受股票市场波动影响，权益投资的已实现投资收益大幅减少。

综上所述，尽管总投资收益由2009年的人民币16.62亿元增加29.1%至2010年的人民币21.46亿元，但由于投资资产规模增速远超过总投资收益增长，总投资收益率由2009年的5.4%下降至2010年的4.2%。

赔款支出

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
机动车辆保险	21,500	13,070
非机动车辆保险	2,837	2,431
意外与健康保险	899	734
合计	25,236	16,235

机动车辆保险业务赔款支出由2009年的人民币130.70亿元增加64.5%至2010年的人民币215.00亿元，主要是该项业务的保费收入在2010年快速增加。

非机动车辆保险业务赔款支出由2009年的人民币24.31亿元增加16.7%至2010年的人民币28.37亿元，主要原因是该项业务的保费收入增加。

意外与健康保险业务赔款支出由2009年的人民币7.34亿元增加22.5%至2010年的人民币8.99亿元，主要原因是该项业务的保费收入增加和赔付的正常波动。

保险业务手续费支出

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
机动车辆保险	4,112	3,370
非机动车辆保险	1,446	1,070
意外与健康保险	376	340
合计	5,934	4,780
手续费支出占保费收入的比例(%)	9.5	12.3

产险业务手续费支出由2009年的人民币47.80亿元增加24.1%至2010年的人民币59.34亿元，主要原因是保费收入增长。手续费支出占保费收入的比例由2009年的12.3%下降到2010年的9.5%，主要是原因是市场秩序持续好转，同时本公司积极推动车险电话销售渠道的发展。

业务及管理费

业务及管理费由2009年的人民币65.41亿元增加53.8%至2010年的人民币100.60亿元，主要原因是保险业务增长。业务及管理费占保费收入的比例由2009年的16.9%下降至2010年的16.1%。

保险合同准备金

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
未到期责任准备金	28,854	17,946
未决赔款准备金	16,904	10,917
保险合同准备金合计	45,758	28,863
机动车辆保险	33,448	20,186
非机动车辆保险	11,111	7,673
意外与健康保险	1,199	1,004
保险合同准备金合计	45,758	28,863

保险合同准备金由2009年末的人民币288.63亿元增加58.5%至2010年末的人民币457.58亿元，主要是保费收入大幅增长。

本公司在资产负债表日对保险合同准备金进行充足性测试。本公司按照相应保险精算方法重新计算确定的准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金，计入当期损益；反之，不调整相关准备金。

所得税

2010年的所得税为人民币12.14亿元，主要为应税利润大幅增加所致。2009年的所得税为人民币12.33亿元，主要是平安产险根据税务检查的结果计提了有关税项负债。

3. 偿付能力

下表载列平安寿险及平安产险的偿付能力充足率：

单位：人民币百万元

	平安寿险		平安产险	
	2010年 12月31日	2009年 12月31日	2010年 12月31日	2009年 12月31日
实际资本	50,981	50,898	15,002	7,268
最低资本	28,295	22,453	8,353	5,061
偿付能力充足率(%)	180.2	226.7	179.6	143.6

偿付能力充足率是保险公司资本充足率的量度标准，计算方法为实际资本除以法定最低资本。根据中国保监会有关法规，保险公司的偿付能力充足率必须达到规定水平。截至2010年12月31日，平安寿险和平安产险的偿付能力符合监管要求。

平安寿险偿付能力充足率较2009年末下降，主要原因是受公司业务发展、资本市场波动及股息分配的影响。

平安产险偿付能力充足率较2009年末上升，主要是产险保费强劲增长，带动法定要求的最低资本大幅增加，为补充资本实力，平安产险在2010年成功发行了次级债人民币25亿元，并完成增资人民币60亿元，增加了实际资本。

6.1.3 银行业务

本公司通过平安银行经营银行业务，深圳发展银行于2010年5月开始成为本公司的联营企业。本公司银行业务2010年净利润为人民币28.82亿元，包括来自平安银行的净利润人民币17.37亿元和对深圳发展银行按照权益法确认的投资收益人民币11.45亿元。本公司与深圳发展银行的相关重大资产重组议案，目前已提交有关监管机构进行审批。

1. 平安银行

平安银行是本公司综合金融服务平台的重要组成部分，作为一家跨区域经营的股份制商业银行，其总行设在深圳，营业网点目前分布于深圳、上海、福州、泉州、厦门、杭州、广州、东莞、惠州等地。截至2010年12月31日，平安银行注册资本为人民币86.23亿元，净资产人民币156.81亿元，总资产人民币2,557.74亿元。

2010年银行业面临的货币及信贷环境趋于紧缩，强化资本监管成为后危机时代银行业的监管核心。为稳定物价，降低通货膨胀，央行在年末两次加息和多次调高准备金率，各项紧缩性操作对银行业的流动性、信贷投放能力和节奏等产生一定影响。房地产政策调整和政府融资平台项目也可能对银行业的资产质量带来挑战。另一方面，随着宏观经济的企稳，实体经济对资金需求仍较为旺盛，银行业净利差呈稳步回升态势，净利息收入在2010年呈较高的增速。

面对外部的机遇与挑战，平安银行继续贯彻“管控、增长、服务”的指导思想，经营稳健、快速发展，服务质量显著提升。2010年实现净利润人民币17.37亿元，同比增幅达60.8%，在行业处于较高水平。

业务规模稳健增长。总资产规模跃上人民币2,500亿平台，存款及贷款总额较2009年底分别增长22.2%和21.6%；信用卡累计发卡量突破600万张，交易金额同比增长74.5%，增幅位于行业前列，信用卡发卡三年内首次实现盈利；零售业务增势迅猛，存款同比增长61.9%；对公业务表现强劲，其中中小企业贷款增幅达78.6%。惠州分行正式开业，成为平安银行在全国范围内开设的第9家分行。

资产质量保持行业领先水平。面对不断变化的市场环境，贷款组合质量和风险管理进一步完善，不良贷款率降至0.41%，位于行业领先水平；在业务快速发展的同时，资本充足率保持在11.0%。平安银行在控制不良贷款率、保持资本充足率、防控案件等方面表现良好，为业务长期稳健发展奠定了坚实的基础。

渠道、产品不断拓展和创新，交叉销售成效显现。零售业务不断创新，成功完成新模式研究并在上海试点，新一贷等创新产品占比显著提升，同时零售新增存款中，交叉销售贡献占比达34.8%；信用卡新发卡交叉销售占比达54.5%，交叉销售为信用卡带来大批优质客户，开卡率、交易金额均高于其他渠道，并有效提升了信用卡支付与分期业务；公司业务于2010年底为中小企业量身打造的“一贷通”新产品，丰富了中小企业融资个性需求，同时积极推动渠道合作，2010年新增公司日均存款中，交叉销售贡献占比达21.1%；2010年平安银行圆满实现运营作业集中，为提高运营效率、强化后台支持奠定良好的基础。

凭借管理水平和创新能力的提升，2010年平安银行获得了《环球财经》评选的年度“最佳治理银行”大奖，《理财周报》评选的“2010年中国最具发展潜力零售银行”、年度“最佳车主信用卡”奖项，21世纪亚洲金融年会颁发的“现金管理业务创新奖”、“企业网上银行业务创新奖”，《金融时报》、社科院金融研究所联合颁发的“金龙奖一年度最具成长性中小银行”奖等多项奖项。

经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净利息收入	5,438	3,425
手续费及佣金净收入	801	417
投资收益	73	404
其他业务收入 ⁽¹⁾	84	202
营业收入合计	6,396	4,448
资产减值损失	(373)	(183)
营业净收入	6,023	4,265
营业、管理及其他费用 ⁽²⁾	(3,801)	(2,917)
税前利润	2,222	1,348
所得税	(485)	(268)
净利润	1,737	1,080

(1) 其他业务收入包括汇兑损益、其他业务收入及营业外收入。

(2) 营业、管理及其他费用包括营业费用、营业税金及附加、其他支出及营业外支出。

2010年，平安银行实施多项举措，如积极调整资产负债结构，重点关注定价管理，加强贷款控制等，并强化费用管控以提高运营效率，在净利差水平提升的同时降低了成本收入比，有效提升了盈利能力。平安银行的净利润由2009年的人民币10.80亿元增加60.8%至2010年的人民币17.37亿元，利润增幅显著高于行业平均水平。平安银行经过三年重组期，已进入业绩上升阶段。

净利息收入

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
利息收入		
客户贷款	6,530	4,852
存放央行款项	394	294
存放同业及其他金融机构款项	252	138
拆放同业款项	360	206
债券利息收入	1,795	1,184
利息收入合计	9,331	6,674
利息支出		
客户存款	(2,618)	(2,538)
应付同业及其他金融机构款项	(663)	(479)
拆放同业款项	(487)	(169)
发行债券	(125)	(63)
利息支出合计	(3,893)	(3,249)
净利息收入	5,438	3,425
净利差(%)⁽¹⁾	2.18	1.77
净息差(%)⁽²⁾	2.30	1.89
平均生息资产余额	236,291	180,984
平均计息负债余额	219,606	169,444

(1) 净利差是指平均生息资产收益率与平均计息负债成本率之差；

(2) 净息差是指净利息收入／平均生息资产余额。

净利息收入由2009年的人民币34.25亿元增加58.8%至2010年的人民币54.38亿元，净利差由2009年的1.77%提高至2010年的2.18%，主要原因是平安银行在推动贷款规模增长的同时，持续优化资产负债结构，将资金运用向无担保个人贷款等高收益资产倾斜，并降低较高成本协议存款负债的比例。此外，央行在第四季度两次上调利率，也促进了净利差提高。

手续费及佣金净收入

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
手续费及佣金收入		
委托业务手续费收入	249	146
银行卡手续费收入	418	189
其他	264	147
手续费及佣金收入合计	931	482
手续费及佣金支出		
银行卡手续费支出	(97)	(38)
其他	(33)	(27)
手续费及佣金支出合计	(130)	(65)
手续费及佣金净收入	801	417

手续费及佣金净收入由2009年的人民币4.17亿元增加92.1%至2010年人民币8.01亿元，主要是由于平安银行信用卡业务发展迅速，以及在银团贷款、企业理财、资产管理等方面有所突破并取得较多手续费收入。

投资收益

投资收益由2009年的人民币4.04亿元减少81.9%至2010年的人民币0.73亿元，主要原因是债券投资价差收入减少。

营业、管理及其他费用

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
营业及管理费用	3,324	2,547
营业税金及附加	403	298
其他费用及营业外支出	74	72
营业、管理及其他费用合计	3,801	2,917
成本与收入比例 ⁽¹⁾	52.9%	59.5%

(1) 成本与收入比例为(营业及管理费用+其他费用)/营业收入，营业收入不包括营业外收入。

营业、管理及其他费用由2009年的人民币29.17亿元增加30.3%至2010年的人民币38.01亿元，主要原因是平安银行在分行扩建、信用卡及零售业务推广、IT基础设施升级和推出创新服务等方面继续投入。成本与收入比例由2009年的59.5%下降至2010年的52.9%，主要原因是平安银行严格进行费用管控，同时前期战略投入的收入效应显著。

资产减值损失

资产减值损失由2009年的人民币1.83亿元增加103.8%至2010年的人民币3.73亿元，主要原因是平安银行将拨备覆盖率提高到211.1%，以更好地抵御贷款规模扩大可能带来的风险。

所得税

	2010年	2009年
有效税率(%)	21.8	19.9

有效税率由2009年的19.9%上升至2010年的21.8%，主要原因是深圳地区企业所得税率由2009年的20.0%上升至2010年的22.0%。

贷款组合

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
企业贷款	85,427	67,828
个人贷款	43,172	32,165
票据贴现	2,199	7,569
贷款总额	130,798	107,562

贷款总额由2009年12月31日的人民币1,075.62亿元增加21.6%至2010年的人民币1,307.98亿元。企业贷款增加25.9%至人民币854.27亿元，占2010年12月31日贷款总额的65.3%（2009年12月31日：63.1%）。个人贷款增加34.2%至人民币431.72亿元，占2010年12月31日贷款总额的33.0%（2009年12月31日：29.9%）。票据贴现减少70.9%至人民币21.99亿元，占2010年12月31日贷款总额的1.7%（2009年12月31日：7.0%）。

存款组合

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
企业存款	136,514	117,925
个人存款	27,821	19,521
存入保证金	16,078	11,007
汇出汇款及应解汇款	1,705	612
客户存款及保证金总额	182,118	149,065

客户存款及保证金总额由2009年12月31日的人民币1,490.65亿元增加22.2%至2010年12月31日的人民币1,821.18亿元。各类存款均保持稳定增长。

贷款质量

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
正常	129,497	106,166
关注	768	901
次级	147	218
可疑	153	113
损失	233	164
贷款合计	130,798	107,562
不良贷款合计	533	495
不良贷款比率	0.41%	0.46%
贷款减值准备余额	1,125	772
拨备覆盖率	211.1%	156.0%

贷款质量于2010年继续提高。由于贷款规模的扩大，不良贷款余额由2009年12月31日的人民币4.95亿元增加至2010年12月31日的人民币5.33亿元。但不良贷款比率由2009年12月31日的0.46%下降至2010年12月31日的0.41%。

平安银行根据监管要求继续维持较高的不良贷款拨备计提水平，拨备覆盖率由2009年12月31日的156.0%提高至2010年12月31日的211.1%。

资本充足率

单位：人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
净资本	18,551	17,173
净风险加权资产	169,254	131,638
资本充足率(监管规定 \geq 8%)	11.0%	13.0%
核心资本充足率(监管规定 \geq 4%)	9.3%	10.9%

2010年12月31日，平安银行的资本充足率及核心资本充足率远高于8%和4%的监管指标要求，分别达到11.0%以及9.3%。由于业务规模迅速扩张，资本充足率水平相比去年有所下降。

2. 深圳发展银行

2010年5月7日，本公司完成了H股的非公开定向增发，新桥也将其所持有的深发展股份全部过户至本公司；6月29日，深发展向平安寿险非公开定向增发交易顺利完成。以上两项交易完成后，本公司及平安寿险共计持有深发展股份10.45亿股，占深发展总股份比例29.99%。

截至2010年底，平安银行和深发展的重组方案已分别经本公司和深发展董事会及股东大会审议通过，目前已提交有关监管机构进行审批。

应占联营企业损益

2010年，本公司按照权益法确认了对深发展的应占联营企业损益人民币11.45亿元。

6.1.4 投资业务

1. 证券业务

本公司通过平安证券经营证券业务，向客户提供的主要服务包括经纪服务、投资银行服务、资产管理服务及财务顾问服务。平安证券于2006年成为证券行业创新类券商，2008年成立全资子公司平安财智进行直接投资业务，2009年在香港设立子公司平安证券（香港）。截至2010年12月31日，平安证券注册资本为人民币30亿元，净资产人民币65.44亿元，总资产人民币299.87亿元。

2010年，受国内房地产宏观调控、通货膨胀、央行加息和提高存款准备金率等因素影响，导致市场对国内经济产生忧虑，沪深300指数较2009年底跌幅达12.5%，市场的深幅调整给公司的经纪业务和投资业务带来较大挑战。同时，行业佣金费率水平的进一步下降也使得公司经纪业务盈利空间有所收窄。但同时，市场融资融券、股指期货等新业务顺利推出，上市银行重返交易所债市等直融渠道放宽，市场融资需求加大等因素为平安证券积极拓展业务提供了机遇。

2010年，平安证券业务取得了快速的发展，在多个领域的行业排名得到了提升。投行业务凭借2009年项目承销的优秀业绩，连续四年荣获深圳证券交易所颁发的“中小企业板最佳保荐机构”奖项。投行业务继续发挥在中小企业板、创业板的领先优势，完成39家IPO以及11家再融资项目的主承销发行，发行家数行业排名第一；经纪业务加大渠道销售力度，积极扩张营业网点，成功开设8家新营业部；固定收益业务完成11家企业债的主承销发行，创新产品开发亦取得突破。新业务方面，平安证券获批融资融券及期货中间介绍业务资格，为公司未来提供了新的利润增长点。

未来，平安证券将依托集团综合金融优势，以经纪业务、投资银行、固定收益及资产管理业务为重点，有效控制经营风险，提升产品服务品质，保持各项业务稳健发展。

经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
手续费及佣金净收入	3,390	1,972
投资收益	501	565
公允价值变动损益	(53)	(82)
其他业务收入	9	21
汇兑损失	(1)	—
营业收入合计	3,846	2,476
营业税金及附加	(206)	(130)
业务及管理费	(1,577)	(1,021)
资产减值损失	(2)	(1)
营业支出合计	(1,785)	(1,152)
营业外收支净额	(3)	—
所得税	(464)	(252)
净利润	1,594	1,072

2010年，平安证券投行业务再创佳绩，证券业务净利润由2009年的人民币10.72亿元增加48.7%至人民币15.94亿元。

手续费及佣金净收入

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
手续费及佣金收入		
经纪手续费收入	1,173	1,271
承销佣金收入	2,517	895
其他	15	4
手续费及佣金收入合计	3,705	2,170
手续费及佣金支出		
经纪手续费支出	(204)	(170)
其他	(111)	(28)
手续费及佣金支出合计	(315)	(198)
手续费及佣金净收入	3,390	1,972

2010年，随着国内证券市场可流通股票市值的扩大，市场交易量较2009年增加，但市场竞争加剧引致经纪业务佣金费率下调，本公司经纪业务手续费收入由2009年的人民币12.71亿元减少7.7%至2010年的人民币11.73亿元。市场交易量的提升使得本公司经纪业务手续费支出相应增加。

承销佣金收入由2009年的人民币8.95亿元大幅增加至2010年的人民币25.17亿元，主要原因是证券投行业务发展迅猛。

总投资收益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净投资收益 ⁽¹⁾	461	410
净已实现及未实现的收益 ⁽²⁾	(13)	73
总投资收益	448	483

(1) 包含存款利息收入、债券利息收入、权益投资股息收入等；

(2) 包含证券投资差价收入及公允价值变动损益。

总投资收益由2009年的人民币4.83亿元下降7.2%至2010年的人民币4.48亿元，主要原因是2010年二级市场表现相对去年较弱，公司自营权益类投资收益有所下降。

2. 信托业务

本公司通过平安信托向客户提供第三方资产管理服务。此外，平安信托亦向本公司其他子公司提供基建、物业和私募股权等非资本市场投资服务。截至2010年12月31日，平安信托注册资本为人民币69.88亿元，净资产人民币133.44亿元，总资产人民币158.12亿元。

2010年，中国经济延续了2009年以来的回升向好态势，不论是资本、产业还是货币市场，都带来了旺盛的信托投融资需求，信托业迎来了难得的发展机遇；《信托公司净资本管理办法》正式公布实施，银信合作进一步规范，房地产信托业务监管进一步加强，政策环境渐趋优化，推动信托公司业务转型及信托产品的不断创新，由外延式发展向内延式发展转变。但政策对通胀和房地产等的管控为市场带来了不确定性因素，给信托未来形成稳定的业务模式和盈利模式带来一定的影响。

面对快速发展的外部市场、逐步规范的行业监管、日趋激烈的竞争态势，平安信托始终坚持开拓创新，努力提高自主管理能力，强化产品、渠道和运营平台三方面的建设，致力于建立可持续发展的业务模式。产品方面，加大对集合类产品开发力度，紧密结合客户需求和市场动态，建立久期从1个月至20年的各项产品；渠道方面，加大私人财富业务开发，进一步完善私财团队建设，搭建更为合理的私财梯队，机构业务实现全面转型；平台建设方面，成功推进埃森哲和卡洛琪两个IT系统规划项目，为搭建稳定、高效、灵活的信托运营管理平台打下良好基础。2010年，平安信托大力发展财富管理业务，产品结构显著优化，业务转型成果显著，对本公司整体利润增长做出了积极贡献。

凭借良好的业绩表现和卓越的服务水平，平安信托相继获得由21世纪经济报道评选的第三届“金贝奖”之“年度最佳服务团队”，以及《证券时报》评选的“中国优秀信托公司”、“中国优秀信托经理”、“最佳证券投资类信托计划”、“最佳房地产信托计划”、“最佳组合投资信托产品”、“最具影响力品牌(产品)”等多项奖项。

经营业绩

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
手续费及佣金净收入	702	358
投资收益	1,483	835
公允价值变动损益	(32)	(1)
营业收入合计	2,153	1,192
营业税金及附加	(105)	(59)
业务及管理费	(630)	(362)
资产减值损失	(53)	(34)
营业支出合计	(788)	(455)
营业外收支净额	(4)	(2)
所得税	(322)	(129)
净利润	1,039	606

(1) 上述数据并未合并平安信托下属子公司，对子公司的投资按成本法核算。

本公司信托业务净利润由2009年的人民币6.06亿元增加71.5%至2010年的人民币10.39亿元，主要原因是投资收益及信托产品管理费收入均大幅增加。

手续费及佣金净收入

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
手续费及佣金收入		
信托产品管理费	714	391
其他	189	180
手续费及佣金收入合计	903	571
手续费及佣金支出		
信托产品手续费支出	(179)	(138)
其他	(22)	(75)
手续费及佣金支出合计	(201)	(213)
手续费及佣金净收入	702	358

信托产品管理费收入由2009年的人民币3.91亿元大幅增加至2010年的人民币7.14亿元，主要原因是在受托资产规模增加的同时，产品费率和产品结构也不断优化。

信托产品手续费支出由2009年的人民币1.38亿元增加29.7%至2010年的人民币1.79亿元，主要原因是在日渐趋好的投资环境下，信托产品业务范围扩大及规模增加使得投资顾问费用支出相应增加。

总投资收益

单位：人民币百万元

	2010年	2009年
净投资收益⁽¹⁾	470	607
净已实现及未实现的收益⁽²⁾	981	227
总投资收益	1,451	834

(1) 包含存款利息收入、贷款利息收入、债券利息收入及权益投资股息收入；

(2) 包含证券投资差价收入和公允价值变动损益，以及除股息外的股权投资收益等。

净投资收益由2009年的人民币6.07亿元减少22.6%至2010年的人民币4.70亿元，主要原因是2010年权益投资股息收入较少。净已实现及未实现的收益由2009年的人民币2.27亿元大幅增加至2010年的人民币9.81亿元，主要原因是与2009年相比，2010年出售权益投资（包括部分PE投资退出）带来的已实现投资收益较多。

3. 投资管理业务

本公司主要通过子公司平安资产管理和平安资产管理（香港）提供投资管理服务。

平安资产管理负责本公司境内投资管理业务，接受委托管理本公司保险资金和其他子公司的投资资产，并通过多种渠道为其他投资者提供投资产品和第三方资产管理服务。截至2010年12月31日其注册资本为人民币5亿元。

截至2010年12月31日，平安资产管理公司投资管理的资产规模为人民币7,035.22亿元，较2009年底增长23.4%，主要是由于保险业务稳步增长带来可投资资产的增加。

2010年，平安资产管理在有效控制风险的基础上，积极把握市场机会，优化资产配置，取得了较好的投资收益，全年保险资金实现总投资收益人民币292.72亿元，总投资收益率达4.9%，为本公司利润做出积极贡献。

第三方业务不断开拓创新，现金管理和私人银行高端理财产品投资顾问业务发展势头良好，中小保险公司专户理财规模居业内前列，第三方资产管理总规模保持快速增长。

2010年，平安资产管理加快推进投资管理系统平台建设，成功实现一个平台支持多个投资团队的境内外投资和一个中后台团队的集中运营管理，大幅提升投资数据的准确性和时效性，为投资运作提供高效实时的决策信息，成为平安资产管理领跑行业的“助推器”。

未来公司将继续加强对宏观经济形势和总体投资方向的研究和把握，充分发挥资产配置的基础作用，进一步推进投研互动，持续完善风险控制措施，全力打造全球领先的投资管理系统平台，提升公司投资竞争力，树立平安专业投资品牌。

平安资产管理（香港）为平安海外控股旗下子公司，2006年5月成立，注册资本6,500万港元。作为负责平安集团海外投资管理业务的主体，除接受集团内其他

子公司的投资管理委托外，也为境内外的投资人提供各类海外投资产品和第三方资管服务。自2007年3月起，公司先后获得香港证监会颁发的在港从事第9类、4类、5类受规管业务资格牌照，可提供资产管理服务，就证券交易提供建议及就期货合约提供建议。

平安资产管理（香港）目前已组建了一支具有国际专业投资能力和经验的团队，全面负责全球宏观经济研究、战略资产配置、港股投资、直接投资及兼并等核心职能，搭建全球性投资平台，引进海外产品，实现服务和产品的创新。截至2010年12月31日，公司管理的外币资产规模达288.55亿港元。

4. 基金业务

2010年12月28日，平安大华基金正式获监管批准成立。作为一家为客户提供专业投资服务的资产管理机构，平安大华基金将从“规范、诚信、专业、创新”的管理理念出发，坚持“研究创造价值”的投资哲学，搭建科学的投研一体化平台和严谨的风险控制体系。平安大华基金将专注服务于中国家庭的投资与理财，以持续稳定的投资业绩为基础，不断丰富和完善客户服务手段及服务内容，为投资者提供多样化的基金投资产品和高品质的家庭理财服务，以专业的力量赢得信赖，更以专业的精神承载信赖，成为深得投资人信赖的基金管理公司。

平安大华基金的获批，将进一步丰富本集团投资业务系列的产品线，提升综合服务能力，提高投资业务对集团的赢利贡献，更好地实现三大业务支柱的均衡发展。未来平安集团将对平安大华基金的业务平台建设给予有力支持，提供领先的后援平台建设经验，同时分享在人员培训、风险评估、客户服务等领域的经验，帮助其成为中国最专业的基金公司之一。

6.1.5 协同效应

本公司IT、后援集中、交叉销售等共享平台建设是由平安科技、平安数据科技、平安渠道发展和平安财富通公司承担。2010年通过四大业务单位的公司化运作，进一步完善了公司综合金融架构和法人治理结构，并通过市场化的运作机制提高资源使用效率降低服务成本。

1. 交叉销售

经过几年的培育，本公司金融业务交叉销售的深度和广度得到明显加强，成果显著，综合金融协同效应日益显现。下表列示了本公司2010年的交叉销售业绩情况：

通过交叉销售获得的新业务

单位：人民币百万元

	2010年		2009年	
	金额	渠道贡献占比(%)	金额	渠道贡献占比(%)
产险业务				
保费收入	8,582	13.7	5,635	14.5
企业年金业务				
受托业务	1,545	15.1	623	7.5
投资管理业务	1,131	7.7	671	7.4
信托业务				
信托计划	13,812	14.1	5,650	4.5
银行业务				
公司业务存款 (年日均余额增量)	5,200	21.1	2,509	10.4
公司业务贷款 (年日均余额增量)	4,200	20.1	788	5.2
信用卡(万张)	124	54.5	124	56.5

2. 后援集中

平安数据科技作为本公司的后援集中运营平台，在进一步推进集中和共享的同时，秉承集团综合金融发展战略要求，综合金融大后台建设项目建设已有序推进。2010年平安数据科技获得“2010年中国服务外包成长型企业”荣誉。其下的电话中心服务平台荣膺“2009-2010年度中国最佳呼叫中心”、“2010中国（亚太）最佳呼叫中心”称号。截至2010年12月31日，本公司后援集中运营平台以及综合金融大后台建设项目建设达成以下进展：

专业作业方面：

- 个人寿险业务方面，继核保、理赔实现完全集中后，保全业务集中度达到84.01%。
- 产险业务的车险、财产险理赔以及电话车险人工核保已经全部集中。
- 养老险团险业务方面，理赔、核保集中度分别为97.09%和97.22%；保全业务集中度为82%，较2009年底提升2个百分点。年金业务方面继投资管理、受托管理业务100%的集中后，账户管理集中度为100%，较2009年底提升3个百分点。
- 银行业务顺利实现以收定支的过渡，开始步入提升服务、优化成本的关键时期。

共享作业方面：

- 文档作业已经实现平安产险、平安寿险、平安养老保险、平安健康险、平安银行、平安证券等子公司的共享作业，共享度已经达成40%。
- 财务作业已经实现集团旗下主要子公司的共享作业，共享度已经达成93%。
- 电话中心已经实现平安产险、平安寿险、平安养老保险、平安健康险、平安银行、平安证券、平安信托、平安科技等子公司的共享作业，共享度已经达成72%。
- 金融大后台组织建设项目建设已理清产、寿、养中后台的职能划分，开始四川、深圳的试点工作，为项目推广奠定基础。

以“成本优化，支持交叉销售”为目的的后援第二阶段集中已卓有成效。专业集中及共享作业覆盖度进一步提高，彰显了资源共享的成本优势和跨专业系列的协同效应。以“综合金融大量共享”为目的的后援综合金融后台各项改革正在稳步推进，旨在顺应公司产品及客户的需求，搭建跨产品、统一、标准的共享服务平台，提高服务水平与业务处理能力，提升公司产品价值，助力销售。

3. 一账通、万里通、平安VIP俱乐部

经过两年多的运作，本公司平安一账通、万里通积分奖励计划和平安VIP俱乐部三项客户增值服务，成果显著。

平安一账通在整合平安集团各业务系列网上服务的基础上，不断新增服务功能，优化服务体验，为各子公司提供更有价值的营销、销售和客户服务。截至2010年12月31日，累计注册用户超过1000万，较上年增长约150%；平安寿险客户网上服务量已占到其所有服务渠道总量的15%，平安产险客户网上服务量已占到其所有服务渠道总量的60%。

平安万里通致力于打造平安集团统一协同的综合金融客户忠诚度计划，通过忠诚度营销、积分增值服务、向联盟战略伙伴获取集团客户利益，为集团各专业子公司吸引和保留优质客户，截至2010年12月31日，已发展约1,401万建档会员，注册客户达671万。

平安VIP俱乐部致力于打造金融业高端客户俱乐部品牌，通过增值服务、会员活动及具有平安特色的综合金融服务，回馈集团旗下各专业子公司的高价值客户，满足高价值客户的需求，全力支持集团各专业子公司吸引和保留高价值客户，截至2010年12月31日，已发展约114万VIP会员。

6.2 主营业务分行业、产品情况表

✓ 适用 不适用

请见前述6.1。

6.3 主营业务分地区情况

✓ 适用 不适用

请见前述6.1。

6.4 募集资金使用情况

✓ 适用 不适用

本公司2004年首次公开发行H股以及2007年首次公开发行A股募集的资金已全部用于充实公司资本金，并按照相关行业监管机构有关适用法规进行使用。

6.5 非募集资金使用情况

✓ 适用 不适用

本公司非募集资金主要来源于核心保险业务。本公司严格按照中国保监会的相关法规要求进行保险资金运用，所有保险资金的投资均为日常经营活动中的正常运用。

6.6 利润分配预案

✓ 适用 不适用

公司2010年经审计的中国会计准则财务报表合并净利润为人民币179.38亿元，母公司净利润为人民币48.05亿元。根据《公司章程》及其他相关规定，公司在确定可供股东分配的利润额时，应当按照母公司中国会计准则财务报表的净利润提取法定盈余公积。公司2010年度利润分配以此为基准，提取10%的法定盈余公积。经过上述利润分配，并结转上年度未分配利润后，根据中国会计准则和国际财务报告准则财务报表，并按照《公司章程》及其他相关规定，确定公司可供股东分配利润为人民币49.28亿元。

公司在2010年中期已分配股息每股人民币0.15元(含税)，共计人民币1,146,621,313.80元。公司建议，以总股本7,644,142,092股为基数，派发公司2010年末期股息，每股派发现金股息人民币0.40元(含税)，共计人民币3,057,656,836.80元，其余未分配利润结转至2011年度。

公司第八届董事会第十三次会议已经决议向金骏有限公司定向增发H股272,000,000股，如果在股权登记日2011年6月16日(星期四)当日或之前，该定向增发获得相关监管机构的核准并完成股票发行，则此定向增发的272,000,000股H股也将同样有权收取公司每股人民币0.40元(含税)的2010年末期股息，合计人民币108,800,000.00元。

以上预案须公司2010年年度股东大会审议通过后实施。

本公司无公积金转增股本方案。

公司前三年分红情况如下表：

单位：人民币百万元

	现金分红的 数额 (含税)	归属于 母公司股东的 净利润	比率(%)
2009年	3,395	13,883	24.5
2008年	1,469	1,418	103.6
2007年	5,142	15,086*	34.1

* 2007年的净利润未根据执行2号解释相关规定后的会计政策进行追溯调整。

§ 7 监事会报告

监事会认为公司依法运作、公司财务情况、公司募集资金使用、公司收购、出售资产交易和关联交易不存在问题。

§ 8 重要事项

8.1 收购资产

适用 不适用

根据本公司与深发展原第一大股东新桥签署的《股份购买协议》及相关补充协议，经中国证监会《关于核准中国平安保险（集团）股份有限公司增发境外上市外资股的批复》（证监许可【2010】542号）核准，本公司向新桥定向增发299,088,758股H股，新桥以其所持有的深发展520,414,439股股份作为支付对价。上述交易已于2010年5月7日完成。以外，平安寿险于2010年6月28日向深发展就认购其非公开发行379,580,000股新股缴纳了认购资金人民币6,931,130,800元，深发展于2010年6月29日办理完成上述非公开发行的股份登记手续。上述非公开发行完成之后，本公司及平安寿险合计持有深发展1,045,322,687股股份，约占深发展非公开发行后总股本3,485,013,762股的29.99%。

2010年6月29日，本公司因筹划平安银行与深发展两行整合的重大无先例资产重组事项，经申请，本公司股票自2010年6月30日起停牌。2010年7月23日，本公司第八届董事会第八次会议对本公司拟以持有的平安银行7,825,181,106股股份及部分现金认购深发展非公开发行的股份及后续平安银行与深发展进行整合等事宜进行了讨论，并于2010年9月1日继续讨论并审议通过了本次交易涉及的相关议案。2010年9月1日，本公司与深发展签署了附生效条件的《股份认购协议》，本公司同意按照每股人民币17.75元的认购价格认购深发展非公开发行1,638,336,654股的股份。本公司股票于2010年9月2日复牌。2010年9月14日，本公司第八届董事会第十次会议对本公司拟以持有的平安银行7,825,181,106股股份及部分现金认购深发展非公开发行的股份及后续平安银行与深发展进行整合等事宜再次进行了讨论，并审议通过了本次交易涉及的相关议案。2010年9月14日，本公司与深发展签署了附生效条件的《股份认购协议之补充协议》和《盈利预测补偿协议》。2010年11月1日，公司2010年第一次临时股东大会审议通过了《关于本公司重大资产购买暨关联交易及所涉相关事项的议案》、《关于本公司与深发展签署股份认购协议及补充协议的议案》、《关于本公司与深发展签署盈利预测补偿协议的议案》及《关于股东大会授权董事会办理本公司本次重大资产重组有关事宜的议案》。

2011年3月14日，本公司第八届董事会第十三次会议审议通过了《关于定向增发H股的议案》，同意本公司利用2009年年度股东大会对董事会的一般授权向金骏有限公司定向增发2.72亿股H股新股，每股发行价格为71.50港元，拟募集资金194.48亿港元。本次定向增发尚须获得中国保监会及中国证监会等相关监管机构的核准。

详细内容请查阅本公司分别于2010年4月29日、2010年5月5日、2010年5月7日、2010年5月8日、2010年6月12日、2010年6月29日、2010年6月30日、2010年7月3日、2010年9月2日、2010年9月15日、2010年11月2日及2011年3月15日在《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》以及上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)发布的相关公告。

8.2 出售资产

适用 不适用

8.3 重大担保

适用 不适用

单位：人民币百万元

公司对外担保情况（不包括对控股子公司的担保）	
报告期内担保发生额合计	—
报告期末担保余额合计	—
公司对控股子公司的担保情况	
报告期内对控股子公司担保发生额合计	3,217
报告期末对控股子公司担保余额合计	6,296
公司担保总额情况（包括对控股子公司的担保）	
担保总额	6,296
担保总额占公司净资产的比例(%)	5.6

8.4 重大关联交易

适用 不适用

持续关联交易

2009年12月18日，本公司2009年第二次临时股东大会审议同意本集团及其控股子公司在香港上海汇丰银行有限公司于2010年至2012年期间任意一天的最高存款余额上限不超过美元15亿元；在中国交通银行股份有限公司于2011年至2012年期间任意一天的最高存款余额上限不超过人民币390亿元。

与汇丰银行之间的存款类持续关联交易

由于汇丰银行是持有本公司5%以上股份的股东，根据《上海证券交易所股票上市规则》（以下简称“《上证所上市规则》”）第10.1.3条的规定，汇丰银行构成《上证所上市规则》定义的本公司关联方。此外，由于汇丰控股有限公司为本公司之主要股东，而汇丰银行为汇丰控股有限公司的间接子公司，根据上市规则14A.11(4)的规定，汇丰银行同时构成上市规则定义的本公司关联方。因此，本集团与汇丰银行之间的存款类日常交易既构成《上证所上市规则》定义的日常关联交易，也构成上市规则定义的持续性关联交易。

本集团在日常业务过程中按照一般商业条款在汇丰银行存有银行结余。本集团与汇丰银行签订的有关银行文件并无规定须于任何固定期限内维持在汇丰银行的账户。该等银行结余产生的利息按现行市场利率计算。

于2010年12月31日本集团存于汇丰银行的银行存款余额合计大约为美元0.16亿。

经审阅上述持续关联交易后，独立非执行董事认为，上述由本集团订立的持续关联交易：

- (1) 是在本公司日常业务过程中订立；
- (2) 是按照一般商业条款或不逊于独立第三方所获或给予（如适用）本集团的条款订立；及
- (3) 是根据该交易的相关协议条款订立，且对本公司股东而言该交易条款公平合理，并符合本公司股东的整体利益。

安永会计师事务所，本公司的审计师，根据香港审阅项目准则第3000号《对历史财务信息进行的审计和审阅之外的鉴证项目》以及参考香港注册会计师公会颁布的第740号指引《根据香港上市规则出具的关于持续关联交易的审计师函》，受托对本集团的持续关联交易进行鉴证。安永会计师事务所对本集团上述按照上市规则第14A章第38段的规定所披露的持续关联交易出具了无保留意见的审计师函，该函中包括了审计师的发现和结论。本公司已将该审计师函报送香港联交所。

与交通银行之间的存款类关联交易

由于本公司非执行董事王冬胜先生同时担任交通银行的非执行董事，根据《上证所上市规则》第10.1.3条的规定，交通银行构成《上证所上市规则》定义的本公司关联方。因此，本集团与交通银行之间的存款类日常交易构成了《上证所上市规则》定义的日常关联交易。

2010年度的任意一天，本集团在交通银行的最高存款余额并未超过人民币390亿元的上限。

其他关联交易

本公司拟以持有的平安银行7,825,181,106股股份及部分现金认购深发展非公开发行的股份的交易构成公司的关联交易，相关内容请参见本节“收购资产”。

2010年11月19日，本公司第八届董事会第十二次会议审议通过了《关于审议与新豪时关联交易的议案》，同意本公司控股子公司平安信托与新豪时签署《关于平安证券有限责任公司股权转让协议》，平安信托以人民币1,218,368,586.60元的对价受让新豪时所持有的平安证券9.90%的股权。本次交易尚需获得中国证监会的核准。

本公司分别以人民币8,309.72万元和人民币104,015,133.40元的对价受让新豪时所持有的平安寿险42,160,000股股份和平安产险38,418,444股股份。因交易金额未达到披露标准故无需提交本公司董事会审议，上述交易均已经完成并向中国保监会报备，新豪时不再持有平安寿险和平安产险的股份。

8.4.1 与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

见本节“重大关联交易”。

8.4.2 关联债权债务往来

适用 不适用

8.4.3 资金被占用情况及清欠进展情况

适用 不适用

8.5 委托理财

适用 不适用

8.6 承诺事项履行情况

适用 不适用

股东承诺

2007年2月公司首次公开发行A股时，公司股东林芝新豪时投资发展有限公司（原深圳市新豪时投资发展有限公司）、林芝景傲实业发展有限公司（原深圳市景傲实业发展有限公司）和深圳市江南实业发展有限公司承诺：自公司股票在上海证券交易所上市交易之日起三十六个月内，不转让也不委托他人管理已直接或间接持有的公司A股股份，也不由公司收购其持有的公司A股股份。上述承诺已于2010年3月1日期满，截至2010年3月1日，上述三家股东均严格履行了承诺。

本公司于2010年2月22日接获上述三家股东的书面通知。根据该等书面通知，林芝新豪时投资发展有限公司和林芝景傲实业发展有限公司将在5年内以在二级市场公开出售和大宗交易相结合的方式减持，每年减持本公司的股份将分别不超过389,592,366股A股股份及331,117,788股A股股份的30%。深圳市江南实业发展有限公司拥有本公司A股股份中的88,112,886股在5年内也将以在二级市场公开出售和大宗交易相结合的方式进行减持，每年减持本公司的股份将不超过88,112,886股A股股份的30%。截至2010年12月31日，上述三家股东均严格履行了其承诺。

投资深发展所做出的承诺

- (1) 平安寿险就认购深发展非公开发行379,580,000股新股承诺：自上述认购的股份上市之日起（即2010年9月17日）36个月内不得转让本次认购股份，但是，在法律许可及相关监管部门同意的前提下，在平安寿险与其关联方（包括平安寿险的控股股东、实际控制人以及与平安寿险同一实际控制人控制的不同主体）之间进行转让不受此限。平安寿险如有违反上述承诺的卖出交易，将授权中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司（以下简称“登记结算公司”）将卖出本次认购股份的所得资金划入深发展上市公司账户归深发展全体股东所有。
- (2) 本公司承诺将严格按照相关法律法规和监管机构的规定，采取合法、可行的措施，在本次交易完成后的三年内，以包括但不限于合并的方式整合深发展和平安银行，以避免实质性同业竞争情形的发生。
- (3) 本公司受让深发展原第一大股东新桥所持深发展股份中的181,255,712股限售股于2010年6月28日上市流通，本公司承诺如果计划未来通过深圳证券交易所竞价交易系统出售所持深发展解除限售流通股，并于第一笔减持起六个月内减持数量达到5%及以上的，将于第一次减持前两个交易日内通过深发展对外披露出售提示性公告。

收购深发展所做出的承诺

- (1) 本公司承诺，将严格按照相关法规和监管机构的要求，尽快启动平安银行和深发展的整合工作，履行必要的内部决策程序，并上报监管部门审批，争取一年内完成两行整合。由于监管审批的不确定性，完成整合的具体时间取决于监管部门的审批进度等因素，本公司将积极与相关监管部门进行沟通，争取尽快完成监管审批和整合工作。
- (2) 本公司承诺，自本次深发展非公开发行股份发行结束之日起三十六(36)个月内不得转让该等认购的非公开发行股份。但是，在适用法律许可的前提下，在本公司关联机构（即在任何直接或间接控制本公司、直接或间接受本公司控制、与本公司共同受他人控制的人）之间进行转让不受此限。上述期限届满之后本公司可按中国证监会及深交所的有关规定处置该等新发行股份。

- (3) 根据本公司与深发展于2010年9月14日签署的《盈利预测补偿协议》的约定，本公司应于本次发行股份购买资产实施完毕后的3年内（“补偿期间”），在每一年度结束后的4个月内，根据中国企业会计准则编制平安银行在该等年度的备考净利润数值（“已实现盈利数”），并促使本公司聘请的会计师事务所尽快就该等已实现盈利数以及该等已实现盈利数与相应的利润预测数之间的差异金额（“差异金额”）出具专项审核意见（“专项审核意见”）。如果根据该专项审核意见，补偿期间的任一年度内的实际盈利数低于相应的利润预测数，则本公司应以现金方式向深发展支付前述实际盈利数与利润预测数之间的差额部分的90.75%（“补偿金额”）。本公司应在针对该年度的专项审核意见出具后的20个营业日内将该等金额全额支付至深发展指定的银行账户。
- (4) 本公司承诺，本次重大资产重组完成后，在本公司作为深发展的控股股东期间，针对本公司以及本公司控制的其他企业未来拟从事或实质性获得深发展同类业务或商业机会，且该等业务或商业机会所形成的资产和业务与深发展可能构成潜在同业竞争的情况，本公司以及本公司控制的其他企业将不从事与深发展相同或相近的业务，以避免与深发展的业务经营构成直接或间接的竞争。
- (5) 本公司承诺，在本次重大资产重组完成后，就本公司及本公司控制的其他企业与深发展之间发生的构成深发展关联交易的事项，本公司及本公司控制的其他企业将遵循市场交易的公开、公平、公正的原则，按照公允、合理的市场价格与深发展进行交易，并依据有关法律、法规及规范性文件的规定履行决策程序，依法履行信息披露义务。本公司保证本公司及本公司控制的其他企业将不通过与深发展的交易取得任何不正当的利益或使深发展承担任何不正当的义务。
- (6) 本公司承诺，本次重大资产重组完成后，在本公司作为深发展的控股股东期间，将维护深发展的独立性，保证深发展在人员、资产、财务、机构、业务等方面与本公司以及本公司控制的其他企业彼此间独立。

8.7 重大诉讼仲裁事项

适用 ✓ 不适用

8.8 其他重大事项

8.8.1 证券投资情况（交易性金融资产）

适用 不适用

序号	证券品种	证券代码	证券简称	初始投资金额 (人民币百万元)	期末持有数量 (百万股)	期末账面值 (人民币百万元)	占期末证券总投资比例 (%)	报告期损益 (人民币百万元)
1	可转债	125709	唐钢转债	278	250	274	8.4	(4)
2	股票	601106	中国一重	96	17	100	3.0	4
3	股票	002163	中航三鑫	84	5	92	2.8	9
4	股票	601166	兴业银行	92	3	79	2.4	(23)
5	股票	002106	莱宝高科	33	1	66	2.0	37
6	股票	002522	浙江众成	57	1	62	1.9	4
7	股票	601699	潞安环能	39	1	60	1.8	20
8	股票	601688	华泰证券	80	4	55	1.7	(25)
9	可转债	113002	工行转债	45	45	53	1.6	8
10	股票	600875	东方电气	49	1	51	1.6	2
期末持有的其他证券投资				2,040	-	2,385	72.8	79
报告期已出售证券投资损益				-	-	-	-	(4)
合计				2,893	-	3,277	100.0	107

注：

- (1) 本表所列证券投资包括股票、权证、可转换债券；
- (2) 其他证券投资指除前十大证券以外的其他证券投资；
- (3) 报告期损益包括报告期分红和公允价值变动损益。

8.8.2 持有其他上市公司股权情况

适用 不适用

持有前十大其他上市公司股权情况

序号	证券代码	证券简称	初始投资金额 (人民币百万元)	期末账面值 (人民币百万元)	占该公司股权比例 (%)	报告期损益 (人民币百万元)	报告期股东权益变动 (人民币百万元)	会计核算科目
1	000001	深发展A	25,749	26,890	29.99	1,145	(4)	长期股权投资
2	601288	农业银行	4,880	4,763	0.6	-	(117)	可供出售金融资产
	HK1288		156	147		-	(9)	可供出售金融资产
3	601398	工商银行	3,922	3,778	0.3	3	(247)	可供出售金融资产
	HK1398		1,110	1,094		36	(165)	可供出售金融资产
4	000538	云南白药	1,407	3,087	9.4	10	1,140	可供出售金融资产
5	601939	建设银行	1,892	1,760	0.2	3	(290)	可供出售金融资产
	HK0939		1,144	1,150		39	11	可供出售金融资产
6	BE0003801181	Ageas (原名： Fortis)	23,874	1,822	4.8	78	(1,287)	可供出售金融资产
7	601106	中国一重	1,590	1,620	4.2	-	30	可供出售金融资产
8	601006	大秦铁路	1,449	1,325	1.1	4	(164)	可供出售金融资产
9	601628	中国人寿	57	46	0.2	3	(23)	可供出售金融资产
	HK2628		1,286	1,155		31	(257)	可供出售金融资产
10	600029	南方航空	1,082	1,169	1.7	-	87	可供出售金融资产
	HK1055		27	24		-	(3)	可供出售金融资产

注：

- (1) 报告期损益指该项投资在报告期内的分红及按照权益法确认的投资收益；
- (2) 占该公司股权比例按照持有该公司股份的合计数计算；
- (3) 上述股权投资的股份来源包括一级和二级市场购入、定向增发及配股等。

8.8.3 持有非上市金融企业股权情况

适用 不适用

序号	所持对象名称	初始投资金额 (人民币百万元)	持有数量 (百万股)	占该公司 股权比例 (%)	期末 账面值 (人民币 百万元)	报告 期损益 (人民币 百万元)	报告期 股东 权益变动 (人民币 百万元)	会计 核算科目	股份来源
1	台州市商业银行股份有限公司	361	186	10.33	361	-	-	长期股权投资	购买
2	中原证券股份有限公司	826	826	40.63	2,180	214	(2)	长期股权投资	购买
3	盛宝资产管理香港有限公司	20	1	50.00	15	(4)	-	长期股权投资	购买

8.8.4 买卖其他上市公司股份的情况

适用 不适用

	报告期买入／ 卖出股份数量 (百万股)	使用的 资金数量 (人民币 百万元)	产生的 投资收益 (人民币 百万元)
买入	15,083	127,248	-
卖出	11,472	-	1,914

本公司作为大型综合性金融集团，涵盖保险、银行、证券、信托、资产管理等全方位金融领域，因此，投资资本市场是本公司经营活动中的重要业务。本公司的投资运作严格遵循监管部门相关要求，同时积极把握市场机会，及时调整投资策略，为股东创造长期、稳定的价值回报。以上数据为本公司及本公司之子公司的股权投资情况汇总。

8.9 公司是否披露履行社会责任的报告：是

§ 9 财务报告

9.1 审计意见

财务报告	<input type="checkbox"/> 未经审计	<input checked="" type="checkbox"/> 审计
审计意见	<input checked="" type="checkbox"/> 标准无保留意见	<input type="checkbox"/> 非标意见

安永华明(2011)审字第60468101_B32号

中国平安保险（集团）股份有限公司全体股东：

我们审计了后附的中国平安保险（集团）股份有限公司的财务报表，包括2010年12月31日的合并及公司的资产负债表，2010年度的合并及公司的利润表、股东权益变动表和现金流量表以及财务报表附注。

一、管理层对财务报表的责任

编制和公允列报财务报表是中国平安保险（集团）股份有限公司管理层的责任。这种责任包括：(1)按照企业会计准则的规定编制财务报表，并使其实现公允反映；(2)设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

二、注册会计师的责任

我们的责任是在执行审计工作的基础上对财务报表发表审计意见。我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。中国注册会计师审计准则要求我们遵守中国注册会计师职业道德守则，计划和执行审计工作以对财务报表是否存在重大错报获取合理保证。

审计工作涉及实施审计程序，以获取有关财务报表金额和披露的审计证据。选择的审计程序取决于注册会计师的判断，包括对由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险的评估。在进行风险评估时，注册会计师考虑与财务报表编制和公允列报相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。审计工作还包括评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计的合理性，以及评价财务报表的总体列报。

我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、审计意见

我们认为，上述财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了中国平安保险（集团）股份有限公司2010年12月31日的合并及公司的财务状况以及2010年度的合并及公司的经营成果和现金流量。

安永华明会计师事务所
中国 北京

中国注册会计师 张小东
中国注册会计师 吴翠蓉

2011年3月29日

9.2 合并及母公司的资产负债表、利润表、现金流量表及股东权益变动表（详见附表一至附表八）

9.3 主要会计政策和会计估计变更

会计政策变更

- (1) 对于进行非同一控制下的企业合并发生的直接相关费用（除作为合并对价发行的权益性证券或债务性证券的交易费用外），本集团原将其计入合并成本。根据2010年7月颁布的《企业会计准则解释第4号》变更会计政策，自2010年1月1日起，将其于发生时计入当期损益。根据该解释，本集团对此会计政策变更采用未来适用法。
- (2) 对通过多次交易分步实现的非同一控制下企业合并，本公司和本集团原在个别财务报表和合并财务报表中均以每一单项交换交易的成本之和作为合并成本。根据2010年7月颁布的《企业会计准则解释第4号》，自2010年1月1日起，在个别财务报表中，以购买日之前所持被购买方的股权投资的账面价值与购买日新增投资成本之和，作为该项投资的初始投资成本，购买日之前持有的被购买方的股权涉及其他综合收益的，在处置该项投资时将与其相关的其他综合收益转入当期投资收益；在合并财务报表中，对购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益，购买日之前持有的被购买方的股权涉及其他综合收益的，与其相关的其他综合收益应当转为购买日所属当期投资收益。根据该解释，本集团对此会计政策变更采用未来适用法。

(3) 对因处置部分股权投资或其他原因丧失了对原有子公司控制权，本集团原在合并财务报表中，按照在丧失控制权日的账面价值对剩余股权进行计量；处置股权取得的对价与剩余股权账面价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日开始持续计算的净资产的份额及对原有子公司的商誉之和之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。根据2010年7月颁布的《企业会计准则解释第4号》及2010年12月颁布的《财政部关于执行企业会计准则的上市公司和非上市企业做好2010年年报工作的通知》(财会201025号)，自2010年1月1日起，在合并财务报表中，按照在丧失控制权日的公允价值对剩余股权进行重新计量；处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日开始持续计算的净资产的份额及对原有子公司的商誉之和之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益；与原有子公司股权投资相关的其他综合收益，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。根据该文件，本集团对此会计政策变更采用未来适用法。

上述会计政策变更对本集团财务报表无重大影响。

会计估计变更

本集团在计量长期人身险保险合同的保险责任准备金过程中须对折现率／投资收益率、死亡率、发病率、退保率、费用假设等作出重大判断。这些计量假设需以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。本集团于2010年12月31日根据当前信息重新厘定上述有关假设，假设变动所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项变动增加2010年12月31日寿险及长期健康险责任准备金人民币2,175百万元，减少2010年度税前利润人民币2,175百万元。2009年度相关假设变动的影响是减少2009年12月31日寿险及长期健康险责任准备金人民币824百万元，增加2009年度税前利润人民币824百万元。

9.4 重大会计差错的内容、更正金额、原因及其影响。

本报告期无重大会计差错更正。

9.5 合并范围发生变化

2010年2月11日，本公司的子公司平安信托与中国电力科学研究院(以下简称“中国电科院”)、许继集团有限公司(以下简称“许继集团”)签署《关于许继集团有限公司之投资合作事项之总体协议》、《关于许继集团有限公司之增资协议》，中国电科院以其持有的股权资产对许继集团进行增资。2010年5月28日，中国电科院完成对许继集团增资的工商变更登记，并自此获得许继集团控制权。故自2010年5月28日起，平安信托不再将许继集团纳入合并范围，许继集团成为本集团的联营企业。

董事长兼首席执行官

马明哲

中国平安保险(集团)股份有限公司董事会

2011年3月29日

附表一：合并资产负债表

中国平安保险（集团）股份有限公司
合并资产负债表
2010年12月31日
人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
资产		
货币资金	95,554	102,775
结算备付金	3,967	1,852
拆出资金	3,548	4,468
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	30,664	29,126
衍生金融资产	6	9
买入返售金融资产	16,759	14,748
应收利息	14,179	9,268
应收保费	6,298	4,576
应收账款	116	3,284
应收分保账款	2,830	2,483
应收分保合同准备金	6,178	4,983
保户质押贷款	8,431	5,434
发放贷款及垫款	131,960	109,060
存出保证金	348	325

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
存货	97	1,562
定期存款	131,124	73,605
可供出售金融资产	242,884	241,436
持有至到期投资	339,012	218,598
应收款项类投资	2,284	—
长期股权投资	42,540	13,254
商誉	619	914
存出资本保证金	7,932	6,200
投资性房地产	9,021	6,549
固定资产	7,088	9,742
无形资产	9,128	11,841
递延所得税资产	6,496	7,001
其他资产	8,286	5,697
独立账户资产	44,278	46,922
资产总计	1,171,627	935,712

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
负债及股东权益		
负债		
短期借款	3,681	5,011
同业及其他金融机构存放款项	20,438	24,924
拆入资金	4,799	5,039
衍生金融负债	15	10
卖出回购金融资产款	107,850	60,364
吸收存款	162,860	127,052
代理买卖证券款	13,103	13,492
应付账款	280	1,614
预收款项	1,959	693
预收保费	5,075	3,388
应付手续费及佣金	2,286	1,422
应付分保账款	3,319	2,991
应付职工薪酬	4,016	3,033
应交税费	2,736	1,391
应付利息	1,782	1,378
应付赔付款	9,323	6,976
应付保单红利	14,182	10,819
保户储金及投资款	181,625	132,396
保险合同准备金	444,035	368,287
长期借款	9,904	13,148
应付债券	7,540	4,990
递延所得税负债	869	1,007
其他负债	8,789	7,622
独立账户负债	44,278	46,922
负债合计	1,054,744	843,969

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
股东权益		
股本	7,644	7,345
资本公积	68,969	56,087
盈余公积	6,689	6,208
一般风险准备	395	395
未分配利润	28,282	14,892
外币报表折算差额	51	43
归属于母公司股东权益合计	112,030	84,970
少数股东权益	4,853	6,773
股东权益合计	116,883	91,743
负债和股东权益总计	1,171,627	935,712

马明哲
法定代表人

姚波
主管会计工作负责人

麦伟林
会计机构负责人

附表二：合并利润表

中国平安保险（集团）股份有限公司
合并利润表
2010年度
人民币百万元

	2010年	2009年
一、营业收入		
保险业务收入	159,384	112,213
其中：分保费收入	217	134
减：分出保费	(8,181)	(6,347)
提取未到期责任准备金	(10,079)	(5,483)
已赚保费	141,124	100,383
银行业务利息收入	9,331	6,674
银行业务利息支出	(3,397)	(2,464)
银行业务利息净收入	5,934	4,210
非保险业务手续费及佣金收入	5,543	3,179
非保险业务手续费及佣金支出	(609)	(398)
非保险业务手续费及佣金净收入	4,934	2,781
投资收益	32,782	30,380
公允价值变动损益	(137)	1,814
汇兑损失	(104)	(17)
其他业务收入	4,906	8,284
营业收入合计	189,439	147,835
二、营业支出		
退保金	(3,816)	(4,993)
保险合同赔付支出	(39,629)	(33,154)
减：摊回保险合同赔付支出	3,741	3,621
提取保险责任准备金	(66,479)	(40,437)
减：摊回保险责任准备金	577	(183)
保单红利支出	(3,907)	(4,559)
分保费用	(38)	(26)
保险业务手续费及佣金支出	(14,507)	(11,418)
营业税金及附加	(4,743)	(3,482)

	2010年	2009年
业务及管理费	(29,276)	(22,438)
减：摊回分保费用	2,616	1,939
财务费用	(913)	(880)
其他业务成本	(9,216)	(11,481)
资产减值损失	(1,532)	(763)
营业支出合计	(167,122)	(128,254)
三、营业利润	22,317	19,581
加：营业外收入	189	615
减：营业外支出	(159)	(277)
四、利润总额	22,347	19,919
减：所得税	(4,409)	(5,437)
五、净利润	17,938	14,482
归属于母公司股东的净利润	17,311	13,883
少数股东损益	627	599
	17,938	14,482
六、每股收益(人民币元)		
基本每股收益	2.30	1.89
稀释每股收益	2.30	1.89
七、其他综合收益	(3,005)	7,657
八、综合收益总额	14,933	22,139
归属母公司股东的综合收益总额	14,354	21,530
归属少数股东的综合收益总额	579	609
	14,933	22,139

马明哲

姚波

麦伟林

法定代表人

主管会计工作负责人

会计机构负责人

附表三：合并现金流量表

中国平安保险（集团）股份有限公司
合并现金流量表
2010年度
人民币百万元

	2010年	2009年
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	158,777	113,093
客户存款和同业存放款项净增加额	31,322	46,710
保户储金及投资款净增加额	44,674	42,308
收取利息、手续费及佣金的现金	12,967	8,366
银行业务及证券业务拆借资金净增加额	264	4,803
银行业务及证券业务买入返售资金净减少额	4,321	—
银行业务及证券业务卖出回购资金净增加额	5,719	13,369
收到的其他与经营活动有关的现金	6,096	10,391
经营活动现金流入小计	264,140	239,040
支付原保险合同赔付款项的现金	(37,500)	(31,795)
再保业务产生的现金净额	(1,734)	(528)
支付保单红利的现金	(979)	(1,264)
发放贷款及垫款净增加额	(24,097)	(35,127)
存放中央银行和同业款项净增加额	(615)	(15,164)
支付利息、手续费及佣金的现金	(17,471)	(13,869)
支付给职工以及为职工支付的现金	(11,652)	(8,853)
支付的各项税费	(8,934)	(9,321)
银行业务及证券业务买入返售资金净增加额	—	(5,221)
支付的其他与经营活动有关的现金	(21,903)	(24,597)
经营活动现金流出小计	(124,885)	(145,739)
经营活动产生的现金流量净额	139,255	93,301

	2010年	2009年
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资所收到的现金	483,451	388,083
取得投资收益收到的现金	21,099	16,590
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	206	1,114
收购子公司收到的现金净额	—	2,492
处置子公司收到的现金	1,174	—
收到的其他与投资活动有关的现金	443	441
投资活动现金流入小计	506,373	408,720
投资支付的现金	(687,053)	(485,115)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(3,631)	(3,639)
保户质押贷款净增加额	(2,997)	(1,709)
收购子公司支付的现金净额	(165)	—
处置子公司减少的现金	(2,002)	—
投资活动现金流出小计	(695,848)	(490,463)
投资活动产生的现金流量净额	(189,475)	(81,743)
三、筹资活动产生的现金流量		
吸收投资收到的现金	297	484
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	297	484
取得借款收到的现金	6,379	18,403
发行债券收到的现金	3,200	4,990
保险业务卖出回购业务资金净增加额	41,767	5,872
筹资活动现金流入小计	51,643	29,749
购买子公司部分少数股权支付的现金净额	(187)	—
偿还债务所支付的现金	(4,433)	(11,912)
分配股利及偿付利息支付的现金	(4,770)	(2,153)
其中：子公司支付给少数股东的股利	(81)	(6)
筹资活动现金流出小计	(9,390)	(14,065)
筹资活动产生的现金流量净额	42,253	15,684

	2010年	2009年
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(60)	48
五、现金及现金等价物净增加／(减少)额	(8,027)	27,290
加：年初现金及现金等价物余额	88,965	61,675
六、年末现金及现金等价物余额	80,938	88,965

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人

附表四：合并股东权益变动表

中国平安保险（集团）股份有限公司
合并股东权益变动表
2010年度
人民币百万元

项目	2010年							少数 股东 权益	股东 权益合计		
	归属于母公司股东权益						外币 折算差额				
	股本	资本公积	盈余公积	一般 风险准备	未分配 利润						
一、年初余额	7,345	56,087	6,208	395	14,892	43	6,773	91,743			
二、本年增减变动金额											
(一)净利润	-	-	-	-	17,311	-	627	17,938			
(二)其他综合收益	-	(2,965)	-	-	-	8	(48)	(3,005)			
综合收益总额	-	(2,965)	-	-	17,311	8	579	14,933			
(三)利润分配											
1·提取盈余公积	-	-	481	-	(481)	-	-	-			
2·对股东的分配	-	-	-	-	(3,440)	-	(81)	(3,521)			
(四)股东投入资本	299	15,737	-	-	-	-	-	16,036			
(五)其他	-	110	-	-	-	-	(2,418)	(2,308)			
三、年末余额	7,644	68,969	6,689	395	28,282	51	4,853	116,883			

项目	2009年							
	归属于母公司股东权益						少数 股东权益	股东 权益合计
	股本	资本公积	盈余公积	一般 风险准备	未分配 利润	外币 折算差额		
一、年初余额	7,345	48,506	6,125	395	2,194	(23)	2,617	67,159
二、本年增减变动金额								
(一)净利润	-	-	-	-	13,883	-	599	14,482
(二)其他综合收益	-	7,581	-	-	-	66	10	7,657
综合收益总额	-	7,581	-	-	13,883	66	609	22,139
(三)利润分配								
1·提取盈余公积	-	-	83	-	(83)	-	-	-
2·对股东的分配	-	-	-	-	(1,102)	-	(24)	(1,126)
(四)其他	-	-	-	-	-	-	3,571	3,571
三、年末余额	7,345	56,087	6,208	395	14,892	43	6,773	91,743

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人

附表五：资产负债表

中国平安保险（集团）股份有限公司
资产负债表
2010年12月31日
人民币百万元

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
资产		
货币资金	597	4,522
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	3,058	3,224
买入返售金融资产	1,200	—
应收利息	254	318
存出保证金	1	—
定期存款	258	3,225
可供出售金融资产	11,670	13,642
应收款项类投资	200	—
长期股权投资	75,761	52,514
固定资产	45	66
无形资产	12	26
其他资产	589	51
资产总计	93,645	77,588
负债及股东权益		

	2010年 12月31日	2009年 12月31日
负债		
卖出回购金融资产款	—	2,000
应付职工薪酬	378	376
应交税费	5	4
应付利息	8	7
长期借款	5,230	4,430
其他负债	119	236
负债合计	5,740	7,053
股东权益		
股本	7,644	7,345
资本公积	67,972	52,266
盈余公积	6,689	6,208
一般风险准备	395	395
未分配利润	5,205	4,321
股东权益合计	87,905	70,535
负债和股东权益总计	93,645	77,588

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人

附表六：利润表

中国平安保险（集团）股份有限公司
利润表
2010年度
人民币百万元

	2010年	2009年
一、营业收入		
投资收益	5,321	1,523
公允价值变动损益	(34)	33
汇兑损失	(5)	(2)
其他业务收入	178	2
营业收入合计	5,460	1,556
二、营业支出		
营业税金及附加	(12)	—
业务及管理费	(336)	(469)
财务费用	(258)	(72)
资产减值损失	(39)	(71)
营业支出合计	(645)	(612)
三、营业利润	4,815	944
加：营业外收入	4	—
减：营业外支出	(4)	(18)
四、利润总额	4,815	926
减：所得税	(10)	(98)
五、净利润	4,805	828
六、其他综合收益	(31)	1,524
七、综合收益总额	4,774	2,352

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人

附表七：现金流量表

中国平安保险（集团）股份有限公司
现金流量表
2010年度
人民币百万元

	2010年	2009年
一、经营活动产生的现金流量		
收到的其他与经营活动有关的现金	135	7
经营活动现金流入小计	135	7
支付给职工以及为职工支付的现金	(109)	(219)
支付的各项税费	(17)	(11)
支付的其他与经营活动有关的现金	(302)	(245)
经营活动现金流出小计	(428)	(475)
经营活动产生的现金流量净额	(293)	(468)
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资所收到的现金	20,190	34,924
取得投资收益收到的现金	4,321	1,608
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	2	13
收到其他与投资活动有关的现金	-	5
投资活动现金流入小计	24,513	36,550
投资支付的现金	(22,497)	(38,990)
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(6)	(38)
支付其他与投资活动有关的现金	-	(13)
投资活动现金流出小计	(22,503)	(39,041)
投资活动产生的现金流量净额	2,010	(2,491)

	2010年	2009年
三、筹资活动产生的现金流量		
取得借款收到的现金	800	4,430
筹资活动现金流入小计	800	4,430
分配股利及偿付利息支付的现金	(3,707)	(1,199)
卖出回购业务资金净减少额	(2,000)	(4,400)
筹资活动现金流出小计	(5,707)	(5,599)
筹资活动产生的现金流量净额	(4,907)	(1,169)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	(5)	—
五、现金及现金等价物净减少额	(3,195)	(4,128)
加：年初现金及现金等价物余额	4,992	9,120
六、年末现金及现金等价物余额	1,797	4,992

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人

附表八：股东权益变动表

**中国平安保险（集团）股份有限公司
股东权益变动表
2010年度
人民币百万元**

项目	2010年					
	股本	资本公积	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
一、本年年初余额	7,345	52,266	6,208	395	4,321	70,535
二、本年增减变动金额						
(一) 净利润	-	-	-	-	4,805	4,805
(二) 其他综合收益	-	(31)	-	-	-	(31)
综合收益总额	-	(31)	-	-	4,805	4,774
(三) 利润分配						
1· 提取盈余公积	-	-	481	-	(481)	-
2· 对股东的分配	-	-	-	-	(3,440)	(3,440)
(四) 股东投入资本	299	15,737	-	-	-	16,036
三、年末余额	7,644	67,972	6,689	395	5,205	87,905

项目	2009年					
	股本	资本公积	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
一、本年年初余额	7,345	50,742	6,125	395	4,678	69,285
二、本年增减变动金额						
(一) 净利润	-	-	-	-	828	828
(二) 其他综合收益	-	1,524	-	-	-	1,524
综合收益总额	-	1,524	-	-	828	2,352
(三) 利润分配						
1· 提取盈余公积	-	-	83	-	(83)	-
2· 对股东的分配	-	-	-	-	(1,102)	(1,102)
三、年末余额	7,345	52,266	6,208	395	4,321	70,535

马明哲

法定代表人

姚波

主管会计工作负责人

麦伟林

会计机构负责人